

Доклад директора
Шутова Елена Владимировна
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района»
за 3 квартал 2024 года

Глава 1 Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 04.10.2018 № 652 «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района»
Местонахождение	Свердловская область, пгт. Белоярский, улица Нагорная, дом 11А.
Основные виды деятельности	Комплексное социальное обслуживание населения
ФИО руководителя (директора)	Шутова Елена Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	27.11.2023 по 26.11.2024

1. Цели и задачи деятельности учреждения

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» является единственным учреждением на территории Белоярского городского округа, городского округа Заречный, городского округа Верхнее Дуброво, ЗАТО Уральский, которое осуществляет деятельность по социальному обслуживанию граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе инвалидов и несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет.

Свою деятельность учреждение осуществляет в соответствии с Уставом, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Свердловской области от 03.12.2014 N 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан Свердловской области» и другими нормативно-правовыми актами.

Основной целью учреждения является предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области, а также реализация технологий и мероприятий по социальному сопровождению граждан. В течение 3 квартала 2024 года решались задачи по:

- организации работы по своевременному и качественному выполнению государственного задания, установленного на 2024 год;
- организации работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- улучшению показателей сопровождения семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями);
- реализации отделениями учреждения комплексных программ, областных целевых программ и программ районного уровня, реализации основных задач Школы приемных родителей;
- предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, направленным на их реабилитацию и адаптацию в условиях социально-реабилитационного отделения центра;
- обеспечению жилыми помещениями нуждающихся граждан, восстановлению социального статуса и повышения уровня социальной адаптации получателей социальных услуг к новым условиям жизнедеятельности;

- дальнейшему повышению квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня внутреннего и выездного обучения;

- взаимодействию с субъектами системы профилактики при проведении работы среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, по их ресоциализации и социальной адаптации;

- проведению информационно-просветительской работы среди населения обслуживаемых территорий по различным профилактическим направлениям.

В процессе решения поставленных задач осуществлялась деятельность на:

- предоставление получателям социальных услуг (их законным представителям) бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо возможности получения их бесплатно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области;

- предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области;

- осуществление мероприятий социального характера и качественного социального обслуживания для граждан, проживающих на территории Белоярского района, ГО Заречного;

- проведение профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении;

- содействие семьям, воспитывающим несовершеннолетних, в преодолении трудной жизненной ситуации;

- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в условиях социально-реабилитационного отделения, отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию. В структуру ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» включены следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому (9 отделений);

- отделение срочного социального обслуживания;

- социально-реабилитационное отделение (на 19 мест);

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на 10 мест);

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- отделение сопровождения замещающих семей;

- консультативное отделение;

- участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения).

2. Укомплектованность и качественный состав кадров

На 30.09.2024 в учреждении штатная численность составляет 158,25 единиц (3 квартал 2023 год – 158,25), численный состав работников учреждения составляет 137 человек, из них: основных работников - 132 человека (3 квартал 2023 год – 146 человек), из них: женщины – 127 человека (2023 год -139 человека), мужчин 10 человек (2023 год -13 человек), находящихся в отпуске по уходу за ребенком (в отпуске по беременности и родам) – 6 человек (3 квартал 2023 год -9 человек). Текучесть кадров составляет – 9,83% (3 кв. 2023 год – 7,18%).

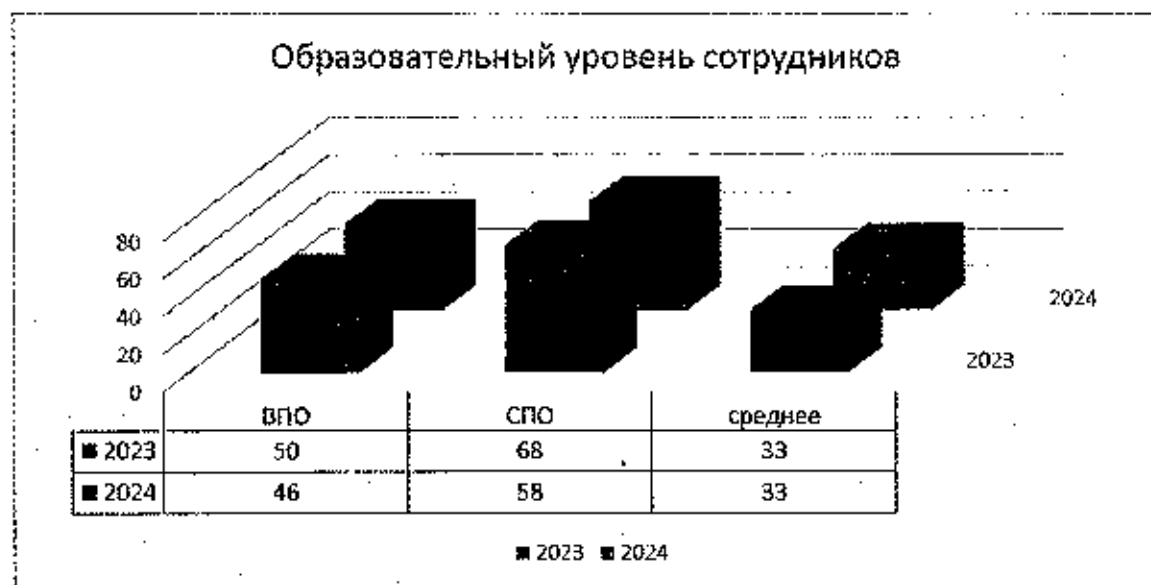
Образовательный уровень сотрудников учреждения

Из 137 человек (2023 год -154 человека), работающих в учреждении имеют:

высшее – профессиональное образование 46 человек – 33,57% (2023 год – 47 человек (32,19%);

среднее профессиональное 58 человек – 42,33% (2023 год – 68 человек (45,03%);

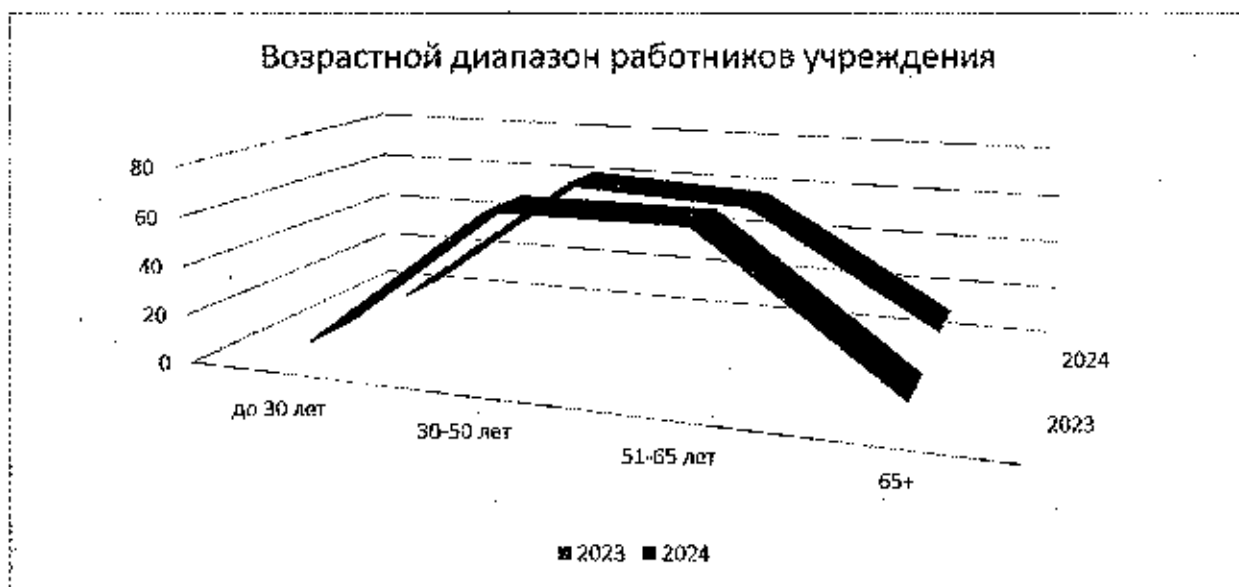
общее среднее 33 человека -24,08% (2023 год – 33 человека (21,85%).



**Возрастные характеристики сотрудников по состоянию
на 30.09.2024 года**

Анализ возрастных характеристик показал:

	Возрастной диапазон работников учреждения							
	возраст	% от общего числа работающих в отделениях	возраст	% от общего числа работающих в отделениях	возраст	% от общего числа работающих в отделениях	возраст	% от общего числа работающих в отделениях
	до 30 лет		от 30 до 50 лет		От 51 до 65 лет		65 +	
ИТОГО:	8	3,64	62	45,25	58	42,33	12	8,75



По стажу работы в Учреждении:

Стаж	До 3-х лет	От 3-х до 5 лет	От 5-ти до 10 лет	Свыше 10 лет
Итого:	31	18	38	50

По стажу работы



■ до 3 лет

■ от 3 до 5 лет

■ от 5 до 10 лет

■ свыше 10 лет

Значительная роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий для повышения квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории г. Екатеринбурга, дистанционное обучение с обучающими организациями г. Екатеринбурга с получением соответствующих документов (сертификатов, удостоверений, дипломов, протоколов).

За 3 квартал 2024 года прошли курсы повышения квалификации/переподготовки, семинары, профессиональное обучение для работы в учреждениях социальной сферы с получением соответствующих документов:

Отделения	Количественный показатель, чел.			
	сертификаты	удостоверения	Дипломы о переподготовке	Всего
Общес. руководство		4		4
УСС			1	1
Итого:		4	1	5

3 человека по профессии «Оператор котельной» прошли обучение по программе «Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда».

Специалисты (по охране труда, по кадрам) самостоятельно слушают вебинары, предлагаемые на бесплатной основе с получением сертификатов.

3. Выполнение государственного задания

Государственное задание по предоставлению социальных услуг гражданам выполняется в форме на дому, в полустационарной форме и стационарной форме.

Выполнение планового показателя государственного задания по формам социального обслуживания:

Форма обслуживания	2024		% исполнения
	План 3 квартала	Факт 3 квартала	
Социальное обслуживание на дому, чел.	227,0	227,17	101,43
Полустационарное социальное обслуживание, чел.	1233,0	1287,0	104,38
Стационарная форма социального обслуживания, чел.	7,0	7,90	112,86*

*Пояснение об отклонении от плановых показателей в стационарной форме социального обслуживания: учреждение составило график заездов с наибольшим количеством койко - дней на 3 квартал 2024 года в связи с тем, что в летний период отдых в социально-реабилитационном отделении пользуется большим спросом. За 9 месяцев 2024 года исполнение в стационарной форме без отклонений: план - 22,0; факт - 23,01 (104,5 %).

За 3 квартал 2024 года предоставлено социальных услуг, по учреждению:

Вид социальной услуги	3 квартал 2024 год
Социально - бытовые	63787
Социально - медицинские	13725
Социально - психологические	1397
Социально - педагогические	927
Социально - трудовые	133
Социально - правовые	82
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	24
Срочные социальные услуги	2634
ИТОГО:	82709

За 3 квартал 2024 года предоставлено социальных услуг, по формам социального обслуживания:

Форма обслуживания	Количество услуг
Социальное обслуживание в стационарной форме	21888
Социальное обслуживание в полустационарной форме	3310

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому	57511
Итого:	82709

Количество получателей социальных услуг, которым предоставлены услуги в учреждении за период с 01.07.2024 по 30.09.2024 (чел.)	
Полустационарная форма	995
На дому	952
Стационарная форма	149
Профилактика	1959

Численность получателей социальных услуг по возрасту и категориям за 3 квартал 2024 года в полустационарной форме, стационарной форме и в форме на дому

Численность граждан, получивших социальные услуги за 2 квартал 2024 года	2096
в том числе мужчин - всего	543
в том числе в возрасте, лет: до 3 включительно	9
4 – 15	69
16 – 17	24
36 – 45	10
46 – 59	3
60 – 65	4
66 – 79	13
80 – 89	31
90 и более	72
женщин – всего	1553
в том числе в возрасте, лет: до 3 включительно	9
4 – 15	105
16 – 17	27
18 – 22	12

31 – 35	9
36 – 45	29
46 – 59	49
60 – 65	111
66 – 79	510
80 – 89	343
90 и более	85
Численность детей-инвалидов	53
Численность молодых инвалидов (в возрасте 18–35 лет)	37
Численность инвалидов в возрасте 36–60 лет	75
Численность участников и инвалидов ВОВ	50
Численность ветеранов боевых действий	1
Численность обслуживаемых граждан, проживающих в сельской местности	916
Численность лиц без определенного места жительства и определенного рода занятий	5
Численность лиц, освободившихся из мест лишения свободы,	7
Численность инвалидов 1 группы	73
Численность инвалидов 2 группы	269
Численность инвалидов 3 группы	246
Находящиеся на постоянном постельном режиме	14
бесплатно, из них:	1348
несовершеннолетние дети	286
участники Великой Отечественной войны (труженики тыла в т.ч.)	50
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1
имеющие доход ниже 1,5величины прожиточного минимума	168
категории, установленные субъектом Российской Федерации	847
на условиях оплаты	748

Социальное обслуживание в форме на дому
осуществляют 12 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому (Белоярский);
- отделение социального обслуживания на дому (Студенческий);
- отделение социального обслуживания на дому (Кочнево);
- отделение социального обслуживания на дому (Хромцово);
- отделение социального обслуживания на дому (Камышево);
- отделение социального обслуживания на дому (Большебруснянское);
- отделение социального обслуживания на дому (Заречный);
- отделение социального обслуживания на дому (Верхнее Дуброво);
- отделение социального обслуживания на дому (Черноусово);
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей;
- консультативное отделение.

В 3 квартале 2024 года в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг и на основании заключенного договора предоставлены социальные услуги на дому 952 гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Из 952 получателей социальных услуг на дому были признаны нуждающимися в социальном обслуживании по причине:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы – 867 граждан;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 7 граждан;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 47 граждан;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 40 граждан.

Численность граждан, впервые признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому в 3 квартале 2024 года, в связи:

- с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы – 32 гражданина;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 2 гражданина;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 1 гражданин.

В учреждении реализуется стационаророзаменяющая технология, суть которой заключается в предоставлении социальных услуг гражданам, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в ежедневном режиме. По состоянию на 30.09.2024 года стационаророзаменяющей технологией охвачено 13 граждан.

Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационаророзаменяющих технологий по итогам 3 квартала 2024 года

	Наименование показателя	
1	Количество граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационаророзаменяющих технологий (стационар на дому) из них:	13
2	количество граждан, страдающих психическими расстройствами	0
3	количество граждан с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться за пределами жилого помещения.	13
4	количество граждан с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание самостоятельно передвигаться в пределах жилого помещения (требующие получения санитарно-гигиенических услуг: умывание, туалет тела, помывка) иные:	11
5	количество граждан нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	0
6	количество обслуженных граждан, проживающих в сельской местности с применением стационаророзаменяющих технологий	0

Количество предоставленных социальных услуг в 3 квартале 2024 года в форме социального обслуживания на дому:

Вид социальной услуги/отделение	Отделения социального обслуживания на дому (9 отделений)	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	Отделение сопровождения замещающих семей	Консультативное отделение	Итого
Социально-бытовые	46198	-	25	-	46223
Социально-медицинские	10871	71	98	24	11064
Социально-психологические	-	103	182	24	309
Социально-педагогические	-	7	-	68	75
Социально-правовые	5	-	26	-	31
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	-	-	-	13	13
Итого по отделениям	57074	181	331	129	57715

Полустационарная форма социального обслуживания:

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказывают:

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей;
- консультативное отделение;
- отделение участковой социальной службы.

В 3 квартале 2024 года предоставлено социальных услуг в полустационарной форме 995 гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по причине:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,

обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы – 386 граждан;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 213 граждан;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 173 гражданина;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 80 граждан;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 гражданина;

- отсутствие работы и средств к существованию – 52 гражданина;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан – 87 граждан.

Численность граждан, впервые признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в 3 квартале 2024 года – 150 граждан, из них, по причине:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы – 67 граждан;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 25 граждан;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 12 граждан;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 28 граждан;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 2 гражданина;

- отсутствие работы и средств к существованию – 3 гражданина;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан – 13 граждан.

Количество предоставленных социальных услуг в 3 квартале 2024 года в полустационарной форме социального обслуживания по отделениям:

Вид социальной услуги/отделение	Отделение срочного социального обслуживания	Отделение сопровождения замещающих семей	Консультативное отделение	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	Участковая социальная служба	Итого
Социально-бытовые	-	21	-	-	-	21
Социально-медицинские	-	133	33	102	-	268
Социально-психологические	-	173	27	147	-	347
Социально-педагогические	-	-	80	15	-	95
Социально-правовые	-	51	-	-	-	51
Срочные социальные услуги	1643	9	256	-	-	2304
Итого по отделениям	1643	387	396	264	396	3086

В отделении срочного социального обслуживания работает пункт проката технических средств реабилитации. За 3 квартал 2024 года заключен 131 договор на выдачу в прокат (до 6 месяцев) технических средств реабилитации.

Стационарная форма социального обслуживания:

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам в условиях социально-реабилитационного отделения (СРО) и отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (10 мест) (ОВП).

За 3 квартал 2024 года в условиях социально-реабилитационного отделения прошли реабилитацию 132 гражданина. В отчетный период вошли 12 заезд – 5 дней и с 13 по 18 заезд – 14 дней каждый. Всего за отчетный период выполнено 1691 койко – день.

Территория проживания граждан, получивших курс реабилитации в СРО	Количество граждан, получивших курс реабилитации в СРО за отчетный период
Белоярский район	23
г. Заречный	4
г. Екатеринбург	70
г. Сухой Лог	1

г. Богданович	1
г. Березовский	3
г.Ирбит	5
г. Верхняя Пышма	1
г. Артемовский	3
г. Асбест	3
г. Сылсерть	1
Г. Полевской	2
г. Талица	11
г. Ревда	2
г. Нижний Тагил	2
Итого:	132

Социальную помощь и поддержку в течение 3 квартала 2024 года в условиях отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на 10 мест) получили 17 граждан. Всего за отчетный период выполнено 869 койко – дней.

За отчетный период из 7 получателей социальных услуг выбывших из отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на 10 мест): 2 человека оформлены и сопровождаемы в дома – интернаты, 4 человека выписаны домой в связи с улучшением условий жизнедеятельности, 1 человек умер.

В 3 квартале 2024 года предоставлены социальные услуги в стационарной форме 149 гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Из 149 получателей социальных услуг в стационарной форме были признаны нуждающимися в социальном обслуживании по причине:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы – 142 гражданина;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 гражданина;

- отсутствие работы и средств к существованию – 2 гражданина;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан – 1 гражданин.

Количество предоставленных социальных услуг в 3 квартале 2024 года в стационарной форме социального обслуживания по отделениям:

Вид социальной услуги/отделение	Социально – реабилитационное отделение	Отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на 10 мест)	Итого по видам услуг
Социально-бытовые	12065	5478	17543
Социально-медицинские	1691	702	2393
Социально-психологические	741	-	741
Социально-педагогические	741	16	757
Социально-трудовые	133	-	133
Срочные социальные услуги	-	321	321
Итого по отделениям	15371	6517	21888

Показатель граждан, обслуженных при поступлении индивидуальной программы реабилитации (ИПРа) инвалида, в том числе детей-инвалидов, в условиях социально-реабилитационных отделений социальных организаций Свердловской области за 3 квартал 2024 года:

Поступило перечней ИПРа в учреждение (взрослое население, детское население) (чел.)	261
Проконсультировано в рамках срочных социальных услуг (чел.)	435
Проконсультировано в рамках профилактических работ (чел.)	207
Прошли реабилитацию в условиях СРО учреждений Свердловской области (чел.)	6

4. Организация деятельности по реабилитации и абилитации детей-инвалидов в условиях консультативного отделения

Одним из основных направлений деятельности консультативного отделения является реализация мероприятий индивидуальной реабилитационной программы (ИПРа) детей-инвалидов и детей с

ограниченными возможностями здоровья. В зависимости от выявленных проблем ребенка, семьи выстраивается маршрут психолого-педагогического сопровождения в рамках реализации программ, разработанных в отделении специалистами. Работа с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, строится на технологии активной поддержки. Вся работа с клиентами данной категории организована в соответствии с заключенными договорами в полустационарной форме социального обслуживания либо в форме социального обслуживания на дому.

Решая вопросы реабилитации несовершеннолетних детей-инвалидов, специалисты отделения взаимодействуют с реабилитационными центрами Свердловской области, а именно: РЦ «Лювена», РЦ «Талисман», БФ «Линия жизни», УСП, РЦ «Радуга», НПЦ имени В.Ф. Войно-Ясенецкого, «Порт Апрель». Также осуществляется взаимодействие и сопровождение семей в прохождении медико-социальной экспертизы в г. Каменск-Уральский, г. Заречный.

В рамках своих полномочий специалисты по социальной работе решают проблемы семей, воспитывающих детей-инвалидов, помогают семьям в восстановлении документов, в оформлении гражданства РФ.

В консультативном отделении ведется системная работа и созданы условия для развития ребенка-инвалида с использованием реабилитационного оборудования. Сенсорная комната:

- Развивающие модули, которые предназначены для развития внимания, памяти, образного и логического мышления, пространственного и цветового восприятия, развития сенсомоторных навыков, начальных математических представлений.
- Акустическая тактильная панель и развивающие комплексы сочетают в себе функции тактильной, зрительной, звуковой стимуляции, развития мелкой моторики и игровой терапии.
- Песочная терапия как одно из самых эффективных направлений арт-терапии. Занятия проводятся социальным педагогом и логопедом в соответствии с индивидуальными графиками и разработанными программами по запросам семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В связи с тем, что число детей, нуждающихся в помощи логопеда, постоянно увеличивается, а тяжесть речевых нарушений возрастает, в отделении логопедические мероприятия с детьми-инвалидами проводит штатный логопед.

Комплексный подход в решении задач реабилитации детей-инвалидов в условиях консультативного отделения позволил сделать выводы о наличии имеющейся положительной динамики у 80% детей, прошедших курс коррекционных, психолого-педагогических занятий. За отчетный период в

работу поступило 39 перечней реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка-инвалида. Обслужено по ИПСЦУ 26 детей-инвалидов, 17 законных представителей детей с ОВЗ. Получению таких результатов способствовало тесное взаимодействие специалистов с родителями детей и выполнение ими рекомендаций, полученных в ходе консультативных приемов, на которых обсуждались актуальные темы: «Как пережить последствия буллинга, причиненного в подростковом возрасте», «Как предотвратить и преодолеть буллинг?», «К чему может привести буллинг?» (профилактика буллинга и суицидального поведения несовершеннолетних). Всего охвачено родителей - 43. Кроме того, на своих занятиях с детьми-инвалидами логопед, социальный педагог уделяют внимание теме конфликтов и на практических занятиях отработывают варианты выхода из конфликтных ситуаций.

Всего в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг социально-психологическую, социально-педагогическую помощь в отделении получили 35 детей, из которых 27 человек – это дети-инвалиды.

5. Деятельность по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства

Базовой рабочей технологией социального сопровождения семей, воспитывающих несовершеннолетних, по-прежнему, являются элементы технологии «Участковой службы», основанные на работе со случаем.

В течение 3 квартала 2024 года специалистами центра проводилась работа в отношении семей несовершеннолетних, отнесенных к категории находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации:

	Белоярский район	Городской округ Заречный	Итого
Всего семей СОП	35	17	52
В них детей	87	34	121
Причина постановки на профилактический учет:	29	14	43
- алкоголизм родителей, в том числе:	21	8	29
• матери	18	4	21
• отца	0	0	0
• оба родителя	3	4	7
- употребление родителями наркотиков, в том числе:	3	2	5
• матери	2	1	3

• отца	0	1	1
• оба родителя	1	0	1
- антисанитарные условия проживания	0	1	1
- ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, медицинскому обследованию ребенка	5	1	6
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, связанных с получением ребенком образования	0	2	2
- жестокое обращение родителей по отношению к детям, другому родителю (физическое наказание)	0	0	0
Многодетные семьи СОП	13	5	18
- в них детей	58	19	77
Из них:	5	2	7
• полные семьи			
- в них детей	19	10	29
• неполные семьи	8	3	11
- в них детей	39	9	48
Несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении:	6	3	9
• несовершеннолетние-правонарушители	2	2	4
• несовершеннолетние со случаям самоповреждения, суицидальной попытки	1	0	1
• несовершеннолетние со случаям самовольного ухода из семьи	0	1	1
• несовершеннолетние со случаям, связанным с нарушением половой неприкосновенностью	1	0	1
• несовершеннолетние с выраженным случаям нарушения детско-родительских отношений	2	0	2
• несовершеннолетние со случаям употребления алкогольной продукции	0	0	0
• несовершеннолетние, вернувшиеся из СУВУЗТ	0	0	0

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, проводится на основании постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района, ТКДН и ЗП города Заречного.

В течение 3 квартала 2024 на профилактический учет было выявлено и поставлено 19 семей категории «находящиеся в социально опасном положении», из них: по Белоярскому району – 11 семей, по городскому округу Заречный – 8 семей.

По постановлениям ТКДН сняты с профилактического учета по причине позитивных улучшений в жизнедеятельности семьи, устранение социального риска 21 семья, из них:

- по Белоярскому району 13 семей,
- по городскому округу Заречный 8 семей;

из них, с целью осуществления контроля за жизнедеятельностью семьи, закреплению достигнутого субъектами системы профилактики положительного результата, переведены в категорию находящихся в трудной жизненной ситуации по Белоярскому району - 4 семьи, в них воспитывается 5 детей, по городскому округу Заречный - 1 семья, в ней воспитывается 1 ребенок. Таким образом, в списке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоит 47 семей, в них воспитывается 101 ребёнок, из них:

- по Белоярскому району – 21 семья, в них 38 детей;
- по городскому округу Заречный – 26 семей, в них 63 ребёнка.

Подход к работе со случаем семейного неблагополучия индивидуален и зависит от конкретных обстоятельств, повлекших постановку семьи на профилактический учет, преследуя решение наиглавнейших целей – это остановить развитие семейного неблагополучия, предупредить социальное сиротство, сохранить ребенка (детей) в родной (кровной) семье. Данная целевая установка достигается посредством серии мероприятий, направленных на формирование ответственного родительства через:

- циклы разъяснительных бесед;
- содействия в посещении родителями (родителем) врача-нарколога либо, в случае необходимости, сопровождение к нему на прием;
- оказание помощи в организации занятости детей во внеурочное время, в организации семейного досуга посредством информирования о мероприятиях, проводимых по линии Управления культуры на территории проживания;
- оказания помощи в трудоустройстве либо записи в Центр занятости через портал «Работа России»;
- оказания помощи семье в оформлении социальных выплат;
- оказания помощь в решении бытовых проблем;
- разъяснения правовой ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей и др.

Результативность в работе со случаем неблагополучия достигается во межведомственном взаимодействии.

6 Межведомственное взаимодействие

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности со случаем социального неблагополучия специалисты Центра осуществляют совместные патронажные выходы, а также принимают участие в межведомственных рейдах в рамках проводимых профилактических операций по линии МВД. В течение 3 квартала 2024 года в семьи, находящиеся на межведомственном учете, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних проведено совместных патронажных выходов с представителями субъектов системы профилактики – 11, из них:

- учреждения здравоохранения - 0;
- образовательные учреждения - 0;
- подразделением по делам несовершеннолетних ОП № 29 МО МВД России «Заречный» - 4;
- Управление социальной политики - 4;
- участковые уполномоченные - 0;
- МЧС - 1;
- ТКДН и ЗП - 2.

В учреждение было направлено 9 запросов на участие психологов либо социальных педагогов в следственных действиях, проводимых по линии МВД, Следственных органов, а также на участие в заседаниях Белоярского районного суда.

В течение 3 квартала 2024 года по линии межведомственного взаимодействия учреждением было получено 48 сообщений на проверку семей с предоставлением актов ЖБУ и заключений, из них:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района – 22 сообщения, города Заречного – 13 сообщений;
- Управление социальной политики № 10 – 8;
- ОП № 29 МО МВД России «Заречный» - 5.

Каждое сообщение проверялось специалистами по социальной работе, составлены акты ЖБУ, заключения, в которых отражались выводы о нахождении (отсутствии) несовершеннолетних, семьи в социально опасном положении и нуждаемости во включенности (отсутствии) субъектов системы профилактики в работу с семьей для предупреждения семейного неблагополучия и изменения ценностных ориентиров семьи.

Подготовлено заключений о нахождении семей в социально опасном положении с составлением карт СОП:

- по Белоярскому району – 6 случаев;
- по городскому округу Заречный – 3 случая.

Поставлены на учет семьи из поступивших сообщений как находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- по Белоярскому району – 2 семьи;
- по городскому округу Заречный – 0.

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьёй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

7. Реализация отдельных полномочий органа опеки попечительства. Школа приёмных родителей

Реализация отдельных полномочий органа опеки и попечительства осуществлялась в части:

- выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
- подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

В 3 квартале 2024 года в учреждение обратилось 9 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей. Так как подготовка в ШПР в 3-м квартале 2024 года началась 12 сентября, а срок курса подготовки составляет более 2-х месяцев, свидетельства о прохождении курсов подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в отчетном периоде никто из кандидатов не получил. Положительным достижением в организации деятельности Школы приёмных родителей стало заключение договора о сетевой форме на безвозмездной основе реализации Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, между ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» и Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением городского округа Заречный «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ЦППМиСП), что позволило решить кадровые проблемы, связанные с дефицитом штатных психологов в учреждении, а также улучшить качество подготовки кандидатов.

В соответствии с данным договором педагоги-психологи ЦППМиСП проводят занятия по 9 психолого-педагогическим темам с кандидатами в замещающими родители, а также их психологическое обследование с выдачей

заклучений по его результатам. В ШПР в 3-м квартале текущего года проведено 8 занятий, из них:

- социально-психологических – 4;
- социально-педагогических - 2;
- социально-правовых – 2.

Показатель эффективности деятельности учреждения по реализации отдельных полномочий органа опеки и попечительства выражен в увеличении показателя поставленных на сопровождение семей: по состоянию на 30.09.2024 сопровождением охвачено 143 замещающие семьи, в которых воспитываются 231 ребёнок.

В 3 квартале 2024 года фактов отмены решения органа опеки и попечительства о передаче ребенка на воспитание в семью не было. С целью предупреждения отказов замещающих родителей от воспитания приёмных детей, налаживания нарушенных детско-родительских отношений, 5 детей из 2-х семей временно помещены в государственное учреждение, где педагоги и психологи работают над коррекцией поведения детей. С законными представителями проводится работа, направленная на возврат детей в семью.

С целью информирования граждан о деятельности Школы приёмных родителей в 3-м квартале 2024 года среди населения обслуживаемой территории распространено 18 тематических буклетов и 11 листовок, 15 граждан проинформированы о семейных формах жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и о деятельности Школы приёмных родителей. В целях пропаганды семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информирования граждан о деятельности Школы приёмных родителей, 01.07.2024 на сайте учреждения размещена информация «Завершён курс подготовки в Школе приёмных родителей» о результатах проведения аттестации в Школе приёмных родителей и о наборе кандидатов в следующую группу

[\(https://zabota050.msp.midural.ru/news/zavershen-kurs-podgotovki-v-shkole-priemnyh-roditeley-133352/\)](https://zabota050.msp.midural.ru/news/zavershen-kurs-podgotovki-v-shkole-priemnyh-roditeley-133352/).

В целях пропаганды лучших семейных ценностей и традиций, распространения положительного опыта воспитания детей в приёмных семьях, 07.07.2024 проведен муниципальный этап областного конкурса «Семья года» с привлечением Администрации и Думы Белоярского городского округа, Управления культуры, Белоярского районного Дома культуры. В конкурсе приняли участие 4 семьи, 1 из которых приёмная, многодетная семья, воспитывающая 2-х кровных и 5 приёмных детей

[\(https://zabota050.msp.midural.ru/news/municipalnyy-etap-oblastnogo-konkursa-semya-goda-131894/\)](https://zabota050.msp.midural.ru/news/municipalnyy-etap-oblastnogo-konkursa-semya-goda-131894/).

Две семьи-победительницы, в том числе и приёмная, приняли участие в окружном этапе областного конкурса «Семья года». Одна замещающая семья, воспитывающая 5 приёмных детей, приняла участие в онлайн-конкурсе проекта «Премия «семья России» для многодетных семей из 5 субъектов России, в том числе Свердловской области.

8. Клубная деятельность и работа Школ пожилого возраста

В 3 квартале 2024 года осуществляли деятельность 8 клубных объединений для граждан пожилого возраста, охватывающих 117 человек в квартал: «Радуга», «Радужная жизнь», «Хозяюшка», «Забавушка», «Рябинушка или Для тех кому за», «В кругу друзей» п. Белоярский, «В кругу друзей» г. Заречный, «Бабье лето».

В рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2011-2013 гг., пролонгированной на 2019-2025 гг., реализуются направления реабилитационной программы «Школа пожилого возраста»:

- **«Активное долголетие»** - пропагандирует здоровый образ жизни. В рамках этого направления граждане пожилого возраста получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой. Так же организуются просветительские лекции, беседы, проводятся практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста. Организована работа в 6 группах на территориях города Заречный, п. Совхозный, с. Большебруснянское, п. Белоярский.

- **«Безопасная жизнедеятельность»** - в процессе занятий слушатели получают знания об опасностях окружающего мира, угрожающих пожилому человеку, и способах защиты от них. Практические занятия проводятся по проблемам безопасности в больнице, в транспорте, в общественных местах, в лесу, на воде, на садовом участке и т.д. Данное направление реализуется на территории р. п. В. Дуброво. Организована работа в 1 группе.

- **«Социальный туризм»** - организована работа в 3 группах на территориях п. Совхозный, с. Большебруснянское, с. Бруснянское.

- **«Краеведение»** - организована работа в 2 группах на территории города Заречного и п. Белоярский.

- **«Творческая и прикладная деятельность»** - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организация клубов по творческим интересам пожилых людей. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемых программ позволит удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество. Организована работа в 2 группах на территории города Заречного и п. Белоярский. Данным направлением охвачены клиенты социально-реабилитационного отделения, временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

- «**Финансовая грамотность**» - обучаясь по данному направлению, слушатели повышают уровень финансовой грамотности, получают информацию об основах пенсионного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, основах наследственного права, о видах и формах товарно-денежного мошенничества и способах защиты от него, знакомятся с деятельностью финансовых институтов и инструментами управления собственным имуществом и денежными средствами. Организована работа 1 группы на территории р.п. Верхисс Дуброво.

- «**Садоводство и огородничество**» - направление предлагает слушателям теоретические и практические знания по современным методикам получения высоких урожаев и эффективного использования земельных участков. Слушателей знакомят с инновационными методиками переработки и хранения урожая, технологией посадки и ухода за растениями, методам борьбы с вредителями и многое другое. Организована работа 1 группы на территории ч. Совхозный.

В учреждении поводится работа по развитию волонтерского движения с целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

За 3 квартал 2024 года волонтерской деятельностью охвачено 60 граждан пожилого возраста.

9. Мероприятия, проведенные специалистами Центра

За 3 квартал 2024 года специалистами КО, ОПБН, ОСЗС проведено 37 мероприятий, охвачено 668 человек.

Мероприятия проводились в рамках профилактической работы, осуществляемой специалистами на обслуживаемых территориях среди населения различной возрастной категории. Обсуждались темы, направленные на предупреждение детского травматизма, детского правонарушения, формирования здорового образа жизни, предупреждения инфекционных заболеваний, вредных привычек, формирования ответственного родительства. Проведены акции:

- «Безопасность детства»;
- «Здоровым быть модно»;
- «10 причин заняться спортом»;
- «Диспансеризация»;
- «Осторожно: телефонные мошенники»;
- «Защити себя от туберкулеза»;
- «Скажи наркотикам нет!»;
- «Неделя правовой помощи, приуроченная ко Дню памяти святых Петра и Февронии Муромских»;
- «Помоги пойти учиться».

Проведены оперативно-профилактические мероприятия в рамках областной оперативно-профилактической операции «Подросток»:

- 1 этап «Лидер»;
- 2 этап «Комендантский патруль».

Охвачены граждане, проживающие в сельских населенных пунктах: с. Бруснятское, п. Студенческий, п. Белореченский, с. Большебруснянское, п. Белоярский, п. Совхозный, с. Черноусово, с. Камышево, д. Ключи, д. Златогорова, с. Косулин, с. Марамзино, п. Студенческий, п. Белореченский, а также на территории городского округа Заречный. Во время проводимых акций специалисты центра распространяли информационные материалы как среди получателей социальных услуг, так и среди жителей, проживающих на обслуживаемых территориях. Всего распространено свыше 1000 памяток, буклетов. Также к распространению информационного материала специалисты центра привлекают подростков с целью большего охвата несовершеннолетних подростковой группы и их родителей.

Кроме того, для увеличения показателя охвата клиентов профилактической работой специалисты используют приложения WhatsApp, ВКонтакте. Через СМС-рассылки и размещение в социальной сети тематической информации, в том числе направленной на призыв к ведению здорового образа жизни, охватывались все семьи, состоящие на учете (обслуживании). Направлялись адресные ссылки для просмотров видеофильмов, социальных роликов по пропаганде здорового образа жизни.

Материалы различной профилактической направленности размещены на официальном сайте учреждения, информационных стендах в каждом отделении.

В течение 3 квартала 2024 года специалистами отделений профилактики безнадзорности несовершеннолетних, сопровождения замещающих семей, консультативным отделением проведены следующие мероприятия (выборочно):

- игра «Перекресток» по правилам дорожного движения, для младших школьников (01.07.2024);
- 07.07.2024 организован и проведен на территории Белоярского городского округа муниципальный этап областного конкурса «Семья года»;
- проведен семинар-практикум по теме «Семья. Функции семьи. Семейные традиции» (25.07.2024, 26.07.2024) для родителей, состоящих на профилактическом учете. Эта тема одна из многих, которые реализуются в рамках программы повышения родительской компетентности «Родительский ликбез» с целью предупреждения семейного неблагополучия и формирования ответственного родительства;

- беседы с родителями и подростками «Влияние комендантского часа на правонарушения подростков», «Безопасность на дорогах», «Безопасность летом», «Причины самовольных уходов ребенка из дома» и другие;

Кроме того, проведены следующие культурно-просветительские мероприятия (выборочно):

- мастер-класс «Семейный портрет»;

- мероприятие, посвященное Дню Российского флага;

- мероприятие, приуроченное к объявленной Министерством здравоохранения неделе продвижения здорового образа жизни среди детей;

- мероприятие ко Дню знаний, для родителей и детей из категории «семья в трудной жизненной ситуации».

Специалисты отделений сопровождения замещающих семей, профилактики безнадзорности несовершеннолетних и консультативного являются активными участниками проводимых акций. В территориях активно пропагандируют здоровый образ жизни.

10. Деятельность специалистов участковой социальной службы и юрисконсульта отделения срочного социального обслуживания по сопровождению лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию мер социальной поддержке, помощи в трудоустройстве и профессиональной подготовку

Социальную работу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в центре проводят специалисты по социальной работе участковой социальной службы и юрисконсульт отделения срочного социального обслуживания. Работа специалистов в центре с совершеннолетними лицами, освободившимися из мест лишения свободы, выстроена по технологии межведомственного взаимодействия в соответствии с заключенными соглашениями. Целью соглашения является сотрудничество учреждения с ФКУ УИИ ГУФСИН России по Свердловской области и ФКУ «Исправительная колония № 10 ГУФСИН по Свердловской области, внесение совместного вклада в деятельность по реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 г. №10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», в т.ч. ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация..

В учреждение за 2-6 месяцев до освобождения, заключенного из Федерального казенного учреждения исправительной колонии, поступает уведомление о дате освобождения, месте предполагаемого жительства, а также информация об освоённой им профессии. Специалист по социальной работе выезжает с натронажем по указанному адресу для сбора информации: о жилищно-бытовых условиях в адресе, возможности в нем проживания, а также о возможном трудоустройстве по месту проживания и родственных

связях. Полученные в ходе патронажа результаты направляются в адрес запрашиваемой стороны.

После освобождения каждое лицо, ранее осужденное, ставится на учет специалистом по социальной работе центра для оказания социальной помощи и сопровождения с целью проведения комплекса мероприятий по его ресоциализации (повторной социализации), которые включают решение, при необходимости, проблемы трудовой занятости, оказание помощи в оформлении недостающих документов, содействие в получении медицинских услуг и сопровождении в медицинскую организацию, оказывается вещевая помощь (б/у). По желанию гражданина предоставляются социальные услуги. На каждого освободившегося взрослого в центре заводится социальная карта гражданина, вернувшегося из мест лишения свободы, в которой отражается полная о нем информация.

В базе данных отделения участковой социальной службы на 30.09.2024 (за 2023 и 2024 гг.) числится 60 человек, из них по Белоярскому району -42 человека, по ГО Заречный -18 человек.

За 3 квартал 2024 года поступило 4 уведомления об освобождении граждан из ИК.

Специалистами по социальной работе участковой социальной службы и юрисконсультком посещено за 3 квартал 2024 года 13 адресов предполагаемого проживания освободившихся граждан. С 10 гражданами проведена профилактическая работа, им оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, проведены профилактические беседы, направленные на сохранение здоровья, предупреждение семейного неблагополучия, повторных правонарушений с вручением тематических буклетов. 2 гражданина по адресу не проживают, 1 находится в МЛС.

11. Информационная открытость учреждения

За 3 квартал 2024 года на сайте учреждения размещено 50 статей, в социальной сети ВК – 67 постов, в том числе отчеты о проведенных мероприятиях специалистами центра, информационные посты и рекламные материалы.

С целью информирования населения о деятельности учреждения специалисты постоянно обновляют и разрабатывают раздаточные материалы. Материалы содержат информацию о социальных услугах, предоставляемых в учреждении, о летней занятости несовершеннолетних, о проведенных акциях и мероприятиях. Часть материалов направлена на повышение педагогической, семейной, психологической и правовой культуры и имеют профилактическую направленность.

За 3 квартал распространено среди населения более 2000 раздаточного материала (памятки, буклеты, листовки, информационные листы и т.д).

Учреждение имеет в социальных сетях сообщества ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» («ВКонтакте», «Одноклассники»), на которых

ежедневно размещается информация о деятельности Центра, рекламные материалы и карточки с информацией профилактической направленности.

12.Административно-хозяйственная и финансовая деятельность.

В отчетном периоде со стороны финансово-экономического отдела Министерства социальной политики Свердловской области замечаний к срокам формирования и качеству предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности не предъявлялось.

По состоянию на 30.09.2024 года просроченная дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют. Достигнуты все показатели, касающиеся доведения заработной платы работников до установленных «Дорожной картой», а также показатели, связанные с закупками и реализацией плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.

Деятельность административно – хозяйственной службы направлена на обслуживание и содержание зданий и сооружений, созданий необходимых условий для работы коллектива и обслуживание получателей социальных услуг.

Основной целью вида профессиональной деятельности является: административное, хозяйственное, документационное и операционное обеспечение учреждения, поддержка и сопровождение работы служб учреждения по функциональным направлениям деятельности.

12.1. Планирование, организация и контроль по материально-техническому обеспечению деятельности учреждения

1) Организация процесса закупки и приобретение товаров и услуг для обеспечения потребностей учреждения, в том числе с использованием конкурентных способов закупки; составление планов и обоснование закупок, подготовка проектов хозяйственных договоров по обеспечению жизнедеятельности учреждения, осуществление процедур закупок, подготовка закупочной документации:

За 3 квартал 2024 г. было заключено 43 договора на сумму 3659144,46 рублей, в том числе заключенных по результатам конкурентной закупки – 12 договоров на сумму 3180705,46 рублей. Заключены дополнительные соглашения по корректировке сумм.

От общего годового плана закупок 38,85 % совместно с заключенными договорами с Единственным поставщиком (монополия).

2) Контроль процессов материально-технического обеспечения и работы склада по хранению ТМЦ:

– за 3 квартал 2024 года был проведен внутренний аудит склада – излишек и недостач на складе не обнаружено;

- поставлено на учет все приобретенное имущество;
- произведено списание использованных материальных запасов с составлением актов на списание материальных запасов и ведомостей выдачи материалов.

Проведена следующая хозяйственная работа:

- своевременно производился ремонт сломанного электрооборудования, мебели, сантехники;
- своевременно производилось снятие показание счетчиков холодной воды, горячей воды, электроэнергии;
- заменена часть старых розеток и выключателей;
- очищены хозяйственные склады от мусора;
- очищен гараж от мусора;

3) Получена субсидия на иные цели:

- субсидия на приобретение компьютера в сборе для организации процесса социального обслуживания на сумму 68 953,00 рублей

Проведен конкурс (запрос котировок в электронной форме) определен поставщик. Заключен договор на поставку.

12.2. Планирование и контроль деятельности за соблюдением требований по обеспечению антитеррористической безопасности, требований охраны труда, пожарной и экологической безопасности, санитарно-гигиенических норм в учреждении.

За 3 квартал 2024 г. проведена следующая работа:

- оказана методическая помощь заведующим структурных подразделений в разработке информационных материалов и инструкций по вопросам антитеррористической безопасности;
- осуществлен контроль за соблюдением требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов по антитеррористической и пожарной безопасности;
- проведен инструктаж по вопросам антитеррористической безопасности со всеми заведующими структурных подразделений и сотрудниками учреждения – 02.07.2024 (внеплановый плановый);
- составлены акты обследования, зданий, сооружений по усилению антитеррористической безопасности в учреждении – 30.09.2024;
- написано письмо в Асбестовский ОВО- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» о проведении обследования и категорирования объекта (территорий) учреждения, находящегося по адресу: Свердловская область, г. Заречный ул. Курчатова д.23
- актуализированы локальные нормативные документы (внесены изменения в приказы);
- оказана методическая помощь заведующим структурных подразделений в разработке информационных материалов и инструкций по вопросам пожарной безопасности;

- осуществлен контроль за соблюдением требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов по пожарной безопасности;
- проведен инструктаж по вопросам пожарной безопасности с заведующими структурных подразделений и сотрудниками учреждения – 02.07.2024 (внеплановый);
- ежемесячно проводится контроль за обеспечением работников средствами индивидуальной защиты;
- закупаются чистящие, моющие средства и средства личной гигиены;
- осуществляется контроль за обеспечением противозидемического режима по предупреждению и распространению инфекции (выдаются маски, дезинфицирующие средства);
- ежедневно проводится ревизия системы отопления, что позволяет исключить возникновение аварийных ситуаций;
- установлено аварийное освещения на объекте социально - реабилитационного отделения по адресу: Свердловская обл., пгт Белоярский, ул. Нагорная 11, а (устранение предписания);
- установлено аварийное освещения на объекте отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу: Свердловская обл., г. Заречный, ул. Ленина, д.26 А (устранение предписания);
- заключен договор на разработку проектно-сметной документации на систему персонального оповещения людей о пожаре со световым, звуковым и с вибрационным сигналами «Браслет ПРО» с учётом индивидуальных способностей людей к восприятию сигналов для следующих объектов:
- социально-реабилитационное отделение по адресу Свердловская обл., пгт. Белоярский, ул. Нагорная, д. 11а общей площадью 589,0 м²;
- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу Свердловская обл., г. Заречный, ул. Ленина, д. 26а общей площадью 119,8 м². (устранение предписания);
- получена субсидия на погашение административного штрафа. Штраф оплачен.

12.3. Материально-техническое и документационное сопровождение процесса управления недвижимостью организации

За 3 квартал 2024 г. приведена следующая работа:

- направлено письмо Главе Белоярского городского округа с предложением согласовать вопрос передачи имущества в безвозмездное пользование, с последующей передачей его в муниципальную собственность здание, расположенное по адресу: Свердловская область, Белоярский район, пгт. Белоярский, ул. Центральная д.2 (получено согласие).
- направлено письмо в Министерство социальной политики Свердловской области и Министерство управления государственным имуществом о согласовании вопроса передачи имущества в безвозмездное пользование.

- подана заявка в БТИ о заключении договора на обследование технического состояния административного здания, расположенного по адресу: Свердловская область, г. Заречный, в 1,4 км по направлению на юго – восток от гидроузла, общей площадью 97,8 м²
- получены паспорта готовности к отопительному сезону 2024/2025гг, учреждение готово к отопительному сезону.

12.4. Материально-техническое и документационное сопровождение работы транспорта учреждения в целях обеспечения его деятельности

За 3 квартал 2024 г. была организована и проведена следующая работа:

- проведена диагностика транспортных средств – 3 машины;
- проведен ремонт машин по устранению технических неполадок;
- получена субсидия на приобретение специализированного автомобиля на базе LADA NIVA TRAVEL на сумму 2 050 000 рублей. Проведен конкурс (запрос котировок в электронной форме) определен поставщик. Заключен договор на поставку.
- Написаны служебные записки на ремонт машин.

12.5. Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг.

За 3 квартал 2024 г. была проведена следующая работа:

- собраны заявки со структурных подразделений на приобретение оборудования, товаров, материалов по программе «Доступная среда» для формирования заявки на иные цели по программе «Доступная среда».

Получена субсидия на иные цели:

- субсидия на приобретение технических средств ухода, реабилитации и адаптации в целях оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации на сумму 46 874,96 рублей.

Проведен конкурс (запрос котировок в электронной форме) определен поставщик. Заключен договор на поставку.

Для отделения социального обслуживания на дому (Верхнее Дуброво) закуплены комплексные тактильные таблички со шрифтом Брайля.

12.6. Сопровождение административно-правовой работы в учреждении

За 3 квартал 2024 г. была проведена следующая работа:

- составлены и согласованы хозяйственные договора;
- проведена работа по закупкам на электронных площадках;
- получен исполнительный лист о возмещении ущерба, причиненного затоплением нежилого помещения в многоквартирном доме.

12.7. Материально – техническая база

За 3 квартал 2024 года было приобретено следующее:

- расходные материалы (для рабочего по обслуживанию зданий сооружений);
- запчасти для автомобилей;
- моющие средства;
- строительные материалы;
- хозяйственные материалы;
- бумага;
- топливо для автомобилей;

Выполнены следующие работы:

- проведен ремонт машин;
- проведены сантехнические работы по замене ревизии;
- отремонтирована часть компьютерного оборудования;
- своевременно приобретаются расходные материалы для работы учреждения.

Перспективные цели развития организации:

- 1) Оснащение необходимым материально – техническим оборудованием.
- 2) Укрепление материально – технической базы.
- 3) Создание безопасных условий для сотрудников и получателей социальных услуг.
- 4) Выполнение текущих ремонтов.
- 5) Соблюдение санитарно – гигиенического режима.
- 6) Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности
- 7) Поддержание в удовлетворительном состоянии зданий, сооружений и его постепенная модернизация.
- 8) Совершенствование охранной и пожарной систем.

Выполнение дополнительных показателей, не входящих в должностные обязанности:

- обеспечение бесперебойной работы оргтехники: оперативное выполнение заявок по запрашке картриджей;
- обеспечение информационной открытости учреждения: своевременное размещение в сети Интернет информации об учреждении на официальном сайте;
- составление заявок об оснащении рабочих мест оргтехникой;

- сдача отчетности в бухгалтерию (приходно-расходных документов);
- принятие мер для устранения: о имеющихся недостатках в работе сантехоборудования, электроприборов, отопительных приборов (оперативное извещение).

13. Охрана труда

За 3 квартал 2024 года проведена следующая работа по охране труда:

1) Согласно ст.214 Трудового кодекса РФ обеспечена разработка и утверждены локальные нормативные акты по охране труда.

2) Разработаны инструкции охраны труда в соответствии с новыми поправками в нормативно-правовые акты в 2024г.

3) Согласно плану вакцинации против дифтерии, в ГАУЗ СО «Белоярская ЦРБ» отправлена заявка на вакцину.

4) Осуществляется контроль соблюдения сроков прохождения работниками флюорографии грудной клетки, вакцинации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.

5) Руководители и специалисты учреждения, по графику проходят обучение и проверку знания требований охраны труда.

6) В целях усиления мер по обеспечению безопасных условий по охране труда, профессиональных заболеваний работников, предупреждения и ограничения распространения вирусных инфекционных заболеваний, в том числе коронавирусной инфекции, в учреждении осуществляется контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил по профилактике распространения инфекционных заболеваний, а также организована информационно-разъяснительная работа среди сотрудников и клиентов учреждения о необходимости вакцинации, мерах профилактики ГРИППА и ОРВИ, соблюдения основных правил личной гигиены.

7) 06.09.2024 года, организована коллективная вакцинация сотрудников против сезонного гриппа с выездом в учреждение медицинского работника ГАУЗ СО «Белоярской ЦРБ». Охват вакцинированных на 04.10.2024 года составляет 61 %.

8) Проведено собрание с сотрудниками по СИЗ и разработаны единые типовые нормы по новым приказам Минтруда.

9) Составляется еженедельный отчет по вакцинации, диспансеризации, а также заболевших инфекционными заболеваниями.

10) На официальном сайте ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» размещена информация для сотрудников о мерах по профилактике гриппа ОРИ, пневмоний.

11) Составлен план антитеррористических действий на 2024-2025 г.

12) Проводятся инструктажи новых работников ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» согласно программам обучения охраны труда.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Глава 2. Основные показатели

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки	Единица измерения	Достигнутое значение показателя исполнения показателя
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	Показатель выполнен	4	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, палатовой отчетности	соблюдение сроков сдачи отчетов не имеется	5	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области, поручений директора.	Соблюдение сроков	5	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О	выполнение показателя по всем категориям работников	7	7

	некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)	не более 40 %	6	6
		более 40%	0	
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1 / 0,5 до 1/0,7	6	6
		менее 1/0,5 и более 1/0,7	0	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного дорожной картой	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)	6	6
		несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям:	0	

		руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)		
1.10	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал		
		15% и более	9	
		от 7% до 14,9%	5	
		менее 7%	0	
		II квартал		
		30% и более	9	
		от 15% до 29,9%	5	
		менее 15%	0	
		III квартал		
		45% и более	9	
		от 30% до 44,9%	5	5
		менее 30%	0	
		IV квартал		
60% и более	9			
от 45% до 59,9%	5			
менее 45%	0			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5	5
		реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	0	
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	2	0
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3	3

1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	2	
		менее 90%	0	0
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал		
		не менее 10%	4	
		менее 10%	0	
		2 квартал		
		не менее 30%	4	
		менее 30%	0	
		3 квартал		
		не менее 60%	4	4
		менее 60%	0	
		4 квартал		
		не менее 100%	4	
		менее 100%	0	
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек			
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%	2	2
		невыполнение квоты	0	
Итого:			80	72
Дополнительные показатели				
1.18	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 % - 100%	10	10
		менее 95%	0	
1.19	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
1.19.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями	наличие сертификата	5	0

	международных стандартов			
1.19.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5	0
Итого:			20	10
Итого по основным и дополнительным показателям			100	82

Директор



Е.В. Шутова