Доклад директора

\_\_\_\_\_\_\_Сажаевой Елены Владимировны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

\_ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района

За 2 квартал 2020 года

**Глава 1 Общие сведения**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление Правительства Свердловской области от 04.10.2018 № 652 « О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области « Комплексный центр социального обслуживания населения « Забота» Белоярского района» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Белоярского района» |
| Местонахождение | Свердловская область, п.г.т. Белоярский, улица Нагорная, 11А. |
| Основные виды деятельности | Комплексное социальное обслуживание населения |
| ФИО руководителя (директора) | Сажаева Елена Владимировна |
| Срок действия трудового договора:  бессрочно  начало  окончание | 03.06.2020 -02.06.2022г.г. |

1**. Цели и задачи деятельности учреждения**

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» является единственным учреждением в Белоярском районе и городе Заречном, которое осуществляет деятельность по социальному обслуживанию граждан, в том числе инвалидов, и несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет.

Свою деятельность учреждение осуществляет на основании Устава, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года и другими нормативно-правовыми актами.

Основной целью учреждения является предоставление социального обслуживание гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области, а также реализация технологий и мероприятий по социальному сопровождению указанной категории граждан.

В течение 2 квартала 2020 года решались задачи:

- организации работы по своевременному и качественному выполнению Государственного задания, установленного на 2020 год;

- организации работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- улучшению показателей по сопровождению семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей);

- реализации отделениями учреждения комплексных программ, областных целевых программ и программ районного уровня;

- качественному сопровождению замещающих семей и реализации основных задач Школы приемных родителей:

- дальнейшему повышению квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня внутреннего и выездного обучения;

- взаимодействию с субъектами системы профилактики для проведения работы среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с целью профилактики повторных правонарушений;

- проведение информационно-просветительской работы среди населения обслуживаемых территорий по различным направлениям профилактической деятельности.

В процессе решения поставленных задач осуществлялась деятельность на:

- предоставление получателям социальных услуг (их законным представителям) бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо возможности получения их бесплатно;

- информирование граждан о порядке получения социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области;

- предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области;

- осуществление мероприятий социального характера для граждан, проживающих на территории Белоярского района и города Заречного, и, прежде всего, качественного социального обслуживания.

В структуру ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» включены следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому (10 отделений);

- отделение срочного социального обслуживания;

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение временного пребывания;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- отделение сопровождения замещающих семей;

- отделение психолого-педагогической помощи;

- участковая социальная служба.

**2. Укомплектованность и качественный состав кадров**

На начало 2020 года в учреждении штатная численность составляет 162 единиц (2019 год - 134 единиц). Показатель 2020 года выше показателя аналогичного периода прошлого года на 28единиц, что связано с проведенной в феврале 2019 года реорганизацией учреждения путем присоединения ГАУ «СРЦН Белоярского района».

На конец2 квартала 2020 года численный состав работников учреждения составляет 161человек, из них: работающих - 150 человек (2019 год – 148 человек), находящихся в отпуске по уходу за ребенком (в отпуске по беременности и родам) – 11 человек (2019 год -12 человек). Женщин в коллективе –149 человек (2019 год -148 человек), мужчин - 12 человек (2019 год -12 человек).

**Образовательный уровень сотрудников учреждения**

Из 162человек (2019 год -160 человек), работающих в учреждении, 55 человек (2019 год -54 человека( 34,16%)) имеют высшее – профессиональное образование, 74 (2019 год –62человека(45,96%)); среднее специальное - 32 человека (2019 год –31 чел. (19,88%).

|  |
| --- |
| **Возрастные характеристики сотрудников по состоянию**  **на 30.06. 2020 года** |

Анализ возрастных характеристик на конец 2 квартала 2020 года показал:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Возрастной диапазон работников учреждения | | | | | | | |
| возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении |
| до 30 лет | от 30 до 50 лет | От 51 до 65 лет | 65 + |
| *Отделения социального обслуживания на дому*: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Белоярский | 2 | 25 | 4 | 50 | 2 | 25 |  |  |
| -Бруснятское |  |  | 3 | 60 | 2 | 40 |  |  |
| - Большебрусянское | 2 | 28,5 | 3 | 43 | 2 | 28,5 |  |  |
| - Верхнее Дуброво | 1 | 7,7 | 8 | 61,5 | 2 | 15,4 | 2 | 15,4 |
| - Заречный |  |  | 3 | 33,3 | 6 | 66,7 |  |  |
| - Камышево |  |  | 2 | 28,6 | 5 | 71,4 |  |  |
| - Кочневское |  |  | 3 | 50 | 3 | 50 |  |  |
| - Студенческое |  |  | 3 | 50 | 3 | 50 |  |  |
| - Хромцово |  |  | 2 | 33,3 | 4 | 66,7 |  |  |
| - Черноусово |  |  | 1 | 20 | 4 | 80 |  |  |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних |  |  | 6 | 60 | 4 | 40 |  |  |
| Отделение психолого-педагогической помощи |  |  | 4 | 66,6 | 1 | 16,7 | 1 | 16,7 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 1 | 14,3 | 5 | 71,4 | 1 | 14,3 |  |  |
| Отделение участковой социальной службы | 2 | 20 | 4 | 40 | 3 | 30 | 1 | 10 |
| Социально-реабилитационное отделение |  |  | 6 | 30 | 11 | 55 | 3 | 15 |
| Отделение временного проживания |  |  | 2 | 25 | 5 | 62,5 | 1 | 12,5 |
| Административно-управленческий персонал | 4 | 25 | 6 | 37,5 | 6 | 37,5 |  |  |
| Хозяйственный персонал (содержание и обслуживание зданий и инженерных коммуникаций, транспортных средств) |  |  | 3 | 25 | 7 | 58,3 | 2 | 16,7 |
| ИТОГО: | 12 | 7,45 | 68 | 42,24 | 71 | 44,1 | 10 | 6,21 |

Анализ сотрудников по стажу работы в Учреждении свидетельствует:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | До 3-х лет | От 3-х до 5 лет | От 5-ти до 10 лет | Свыше 10 лет |
| *Отделения социального обслуживания на дому*: |  |  |  |  |
| - Белоярский | 1 | 1 | 2 | 4 |
| -Бруснятское | 1 |  | 2 | 2 |
| - Большебрусянское | 2 | 2 | 2 | 1 |
| - Верхнее Дуброво | 5 | 2 | 3 | 3 |
| - Заречный | 1 | 1 | 4 | 3 |
| - Камышево | 1 | 2 | 1 | 3 |
| - Кочневское | 1 |  | 3 | 2 |
| - Студенческое |  |  | 1 | 5 |
| - Хромцово |  | 1 | 1 | 4 |
| - Черноусово |  |  | 2 | 3 |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 2 | 2 | 2 |  |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 2 | 3 | 1 | 1 |
| Отделение участковой социальной службы | 4 |  | 1 | 5 |
| Социально-реабилитационное отделение | 7 | 6 | 5 | 2 |
| Отделение временного проживания | 3 | 1 | 3 | 1 |
| Административно-управленческий персонал | 7 | 2 | 5 | 2 |
| Хозяйственный персонал (содержание и обслуживание зданий и инженерных коммуникаций, транспортных средств) | 6 | 3 | 2 | 1 |
| Итого: | 45 | 28 | 44 | 44 |

Большая роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий для повышения квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории города Екатеринбурга, с получением соответствующих документов (сертификатов, удостоверений, дипломов).

За 2 квартал 2020 года прошли курсы повышения квалификации/переподготовки, семинары для работ учреждений социальной сферы с получением соответствующих документов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Количественный показатель, чел. | | | |
| сертификаты | удостоверения | Дипломы о переподготовке | Всего |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 4 |  | 1 | 5 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 2 |  |  | 2 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 2 |  | 1 | 3 |
| Отделение участковой социальной службы |  |  | 2 | 2 |
| Социально-реабилитационное отделение | 2 |  |  | 2 |
| Административно-управленческий персонал | 1 |  | 2 | 3 |
| ИТОГО: | 11 |  | 6 | 17 |

Помимо обучения по профилю работы, сотрудники учреждения ежегодно проходят обучение по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС. Во втором квартале 2020 года плановое обучение работников по охране труда незапланировано.

Во втором квартале 2020 года награждены за трудовые заслуги 73 работника центра:

- Почетной грамотой Главы городского округа Заречный – 4 человека;

- Благодарственным письмом Главы городского округа Заречный – 3 человека;

- Почетной грамотой Главы Белоярского городского округа – 5 человек;

- Благодарственымпистмом Главы Белоярского гродского округа – 15 человек;

- Почетной грамотой Управления социальной политики № 10 Свердловской области – 7 человек;

- Почетной грамотой ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» - 17 человек;

- Благодарностью ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» - 22 человека.

Социальные услуги гражданам предоставляются в трех формах: на дому, в полустационарной и стационарной.

**3. Выполнение государственного задания**

Государственное задание по предоставлению социальных услуг гражданам выполняется в трех формах: на дому, в полустационарной и стационарной.

Выполнение государственного задания по учреждению:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| По форме социального обслуживания | Плановый показатель | Фактический показатель | % выполнения |
| - в стационарной форме социального обслуживания | 7,5 | 3,2 | 42,7 |
| - в полустационарной форме социального обслуживания | 1223 | 2637 | 215,6 |
| - в форме социального обслуживания на дому | 227 | 220,25 | 97,0 |

За 2 квартал оказано гражданам 60015 социальных услуг, в том числе гарантированный объем бесплатных услуг составляет 23139 единиц; на условиях частичной оплаты - 501 единица, на условиях полной оплаты - 36375 единиц; сверх гарантированного объема услуги не предоставлялись.

**3.1. Форма социального обслуживания на дому**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлены 919 гражданам (2020 год, 1 квартал – 932 чел.), в том числе 118 (1 квартал 2020 года - 106) несовершеннолетним, 456 нуждающихся в социальном обслуживании, имеющих статус инвалида, в том числе 40 детей (1 квартал - 338). Показатель 1 квартала 2020 года ниже показателя 2 квартала 2020 года на 34%. Плановый показатель государственного задания на 2020 год по надомному обслуживанию граждан составляет 908 чел. Утвержденное значение в государственном задании на отчетную дату - 227; исполненное значение на отчетную дату составляет 220,25 (1 квартал 2020 года - 225,92). Выполнение государственного задания по надомной форме социального обслуживания за 2 квартал 2020 года составляет 97% (1 квартал 2020 года - 99,5%).

Ниже показано выполнение государственного задания в разрезе отделений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Плановый показатель года (уникальный клиент) | Фактический показатель 2 квартала/против показателя 1 квартала (уникальные клиенты) | % исполнения по отношению к плановому показателю |
| Белоярский | 120 | 100/122 | 83,0/101,67 |
| Большебрусянское | 85 | 86/87 | 101,2/102,35 |
| Бруснятское | 49 | 52/53 | 106,5/108,16 |
| Верхнее Дуброво | 133 | 135/134 | 101,5/100,75 |
| Заречный | 120 | 123/123 | 102,5/102,5 |
| Камышево | 60 | 58/62 | 96,7/103.33 |
| Кочневское | 60 | 60/59 | 100,0/98,33 |
| Студенческое | 60 | 64/63 | 106,6/105,0 |
| Черноусово | 51 | 51/51 | 100,0/100,0 |
| Храмцово | 70 | 71/72 | 101,4/102,86 |
| ОПБН | 50 | 61/51 | 122,0/102,0 |
| ОППП | 30 | 35/35 | 116,7/116,67 |
| ОСЗС | 20 | 2**3**/20 | 115,0/100,0 |
| Итого обслужено на дому, чел. | 908 (значение 227) | 919/932  (значение 220,25/225,92) | 101,4/102,64 |

Анализ фактического показателя второго квартала говорит о снижении количества граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, на 13 человек по сравнению с 1 кварталом 2020 года, что связанно, в первую очередь, с введенными ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, так как одним из условий для получения социальных услуг является наличие медицинского заключения, которое, по указанной выше причине, не мог потенциальный клиент получить в медицинском учреждении.

Ежемесячно в течение 2 квартала социальные услуги на дому получили 884 граждан, из них 106 несовершеннолетних. Завершена работа по социальному обслуживанию в отношении 35 человек по причине отказа по заявлению от услуг, смерти клиента, завершения срока действия договора.

Доли обслуженных граждан по половой характеристике:

1 квартал 2020 года 2 квартал 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

При сравнении показателей востребованности в социальном обслуживании граждан в форме социального обслуживания на дому по половой принадлежности, видно, что спрос на социальное обслуживание у женской категории выше, чем у мужской. Причем, число клиентов женской категории, находящихся на социальном обслуживании, во 2 квартале снижен на 1% по сравнению с 1 кварталом, что также объясняется смертностью клиентов в возрастной группе 79- 90 лет. Отмечен рост поданных заявлений от граждан, проживающих в сельских территориях, на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому в мужской группе клиентов на 5 человек.

Из них несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании сформе социального обслуживания на дому:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 квартал 2020 года |  | 2 квартал 2020 года |
|  |  |  |

Издиаграммы видно, что в среднем на 50% повышен показатель охвата надомной формой социального обслуживания несовершеннолетних по половому признаку по сравнению с 1 кварталом 2020 года. Во втором квартале составлено по надомной форме социального обслуживания 2643 акта выполненных работ против 2711 актов 1 квартале.

Анализ востребованности услуг получателями в 2019 году позволил сформировать годовой плановый показатель по учреждению по всем видам социальных услуг: социально-бытовым, социально-медицинским, социально-педагогическим, социально-психологическим, социально-трудовым, социально-правовым, коммуникативным услугам, для понимания наиболее востребованных социальных услуг. 09.01.2020 года издан приказ «Об утверждении государственного задания на 2020 год и возложение ответственности за предоставление достоверной отчетности», в приложениях которого произведена разбивка госзадания по отделениям, в том числе и по услугам, предоставляемых гражданам. Ниже в таблице представлены суммарные количественные показатели по всем видам социальных услуг и в процентном соотношенииот планового показателя, оказанные отделениями в форме социального обслуживания на дому в 1 и во 2 кварталах :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы) | Количество услуг (работ), штук (единиц) | | |
| План квартала (ориентировочно) | Сравнительный показатель 2 и 1 квартала | % |
| 1. | Отделения социального обслуживания на дому (ОСО на дому -10 отделений) | 49135,25 | 44476/49794 | 90,5/101,3 |
| 2. | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН) | 323,5 | 329/1085 | 102/335,0 |
| 3. | Отделение сопровождения замещающих семей (ОСЗС) | 136,3 | 204/684 | 150/502 |
| 4. | Отделение психолого-педагогической помощи (ОППП) | 543 | 334/807 | 61,5/149 |
|  | ИТОГО: | 50138,05 | 45343/52370 | 90,4/104,5 |

Мы видим, что показатель предоставленных услуг на конец второго квартала ниже, чем показатель 1 квартала. Это, опять-таки, объясняется сниженным показателем охваченных социальными услугами граждан, введенными ограничительными мероприятиями, проводимыми для предупреждения распространения коронавирусной инфекции, естественной убылью получателей социальных услуг, отказами в связи со сменой местожительства, а также по причине снятия с персонифицированного учета несовершеннолетних граждан с улучшенным показателем по жизнедеятельности семьи и (или) несовершеннолетних.

По востребованности социальных услуг у населения в форме социального обслуживания на дому (сравнительные данные за 1 и 2 квартал 2020года):

**3.2.Социальное обслуживание в стационарной форме**

Плановый показатель государственного задания 1 квартала 2020 года по стационарной форме социального обслуживания (7,5) не выполнен; исполнение составляет 42,7% (3,2),что выше чем в 1 квартале 40,74% (3,06). Причиной отклонения от государственного задания является закрытие социально-реабилитационного отделения для проведения ремонтных работ по предписанию Роспотребнадзора со 02декабря 2019 года.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлялись в отделении временного пребывания граждан. Всего за 1 квартал отделением выполнено 1151 (1 квартал - 1100) койко-дней; оказано 9885 (1 квартал - 9456) социальных услуг против плановых 7902 (выполнение составляет 125% (1 квартал - 120%); обслужено 18 человек (1 квартал -13 человек), в том числе инвалидов – 8 (1 квартал - 5) чел., лиц без определенного места жительства – 10 (1 квартал - 8)чел. Оформлено в частный приют 2 человека; группа инвалидности - 2 чел.; ожидают путевки в дом-интернат - 5 человек.

В связи с тем, что отделение временного пребывания граждан расположено в жилом здании, где отсутствуют условия для изоляции на обслуживание клиентов персоналом отделения вахтовым методом на 14 дней, Министерством социальной политики принято решение о размещения клиентов отделения временного пребывания в комплексные центры на территории города Асбеста и Каменск-Уральского. По состоянию на 01.07.2020 года клиенты в стационарном отделении отсутствуют.

**3.4. Полустационарная форма обслуживания**

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказывают отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение сопровождения замещающих семей, отделение психолого-педагогической помощи, отделение участковой социальной службы.

За 2 квартал 2020 года плановый показатель обслуживаемых в полустационарной форме составляет 1223 человек; выполнение - 2637(215%) (1 квартал 2020 года - 1183) человек, что превышает плановый показатель на 115% (1 квартал - составляет 102,9%). В разрезе уникальных клиентов этот показатель составляет 1785 человек. Специалистами оказано 913 услуг в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и 3871 услуга по актам предоставления срочных социальных услуг.

В разрезе социальных услуг (показатели 1 и 2 кварталов в сравнении):

Специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО) обслужено 1171 (1 квартал – 424) человек, что на 176,2% выше 1 квартала. Всего оказано отделением срочного социального обслуживания 2135 услуг (1 квартал – 1668 услуг) – на 467 услуг больше первого квартала. Это объясняется ростом показателя обратившихся за услугами в период введенных ограничительных мероприятий по предупреждению коронавирусной инфекции: консультирование по правам граждан в дистанционном режиме (по телефону горячей линии), доставка льготных лекарств гражданам 65 лет и старше, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов, гражданам возрастной группы от 18 и старше, имеющим статус «инвалид», находящимся на самоизоляции; оказание помощи в доставке на дом продуктов питания и лекарств за счет личных средств клиентов и др.

В течение 2 квартала 31 человек были опрошены и первично продиагностированы для оценки их реального положения. Все 1171обратившийся гражданин проконсультированы по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.- 3 гражданина получили помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. 12 граждан обеспечены одеждой, обувью, бывшей в употреблении. 220 граждан обеспечены предметами первой необходимости (доставка льготных лекарств). 123 граждан временно обеспечены техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации. 92человека получили экстренную психологическую помощь.

5 граждан, имеющих ИПРА инвалида, во время социальных патронажей получили консультации специалистов, им разъяснялись полагающиеся виды и нормы социальной помощи, порядок их получения, определялись возможные пути решения проблем.

За отчетный период в социальный пункт проката обратилось 123 человек (1 квартал 2020 года -111), с которыми заключены договора. Информирование граждан о работе и оснащении социального пункта проката происходит через средства массовой информации (СМИ) - 2 раза в месяц.

128 человек ежемесячно в течение 2 квартала получали социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с мероприятиями, обозначенными в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ОПБН, ОСЗС, ОППП).

Доля несовершеннолетних, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания в рамках ИППСУ в отделениях ОСЗС, ОППП, ОПБН, по половому признаку в сравнении с 1 и 2 кварталами 2020 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 квартал |  | 2 квартал |
|  |  |  |

**Реализация учреждением целевых программ и технологий**

Одним из действенных механизмов в работе с семьей, в которой наблюдается социальное неблагополучие, является использование различных технологий социальной работы. На сегодняшний день специалистами учреждения разработано и реализуется следующие технологии и программы по работе с различными категориями семей.

По состоянию на 30.06.2020 года отделениями реализуются следующие программы:

**ОСЗС**

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;

- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Доброе сердце»;

- «Надёжный причал**».**

**ОППП:**

- Программа коррекционно-развивающих и психопрофилактических занятий у детей и подростков с ОВЗ в условиях сенсорной комнаты;

- Коррекционно-развивающая программа, направленная на снижение уровня проявления агрессии и агрессивности у детей дошкольного, школьного и подросткового возрастов «Я учусь владеть собой» с помощью средств арт-терапии;

- Коррекционная программа для детей и подростков «Победи свой страх»;

- Программа «Песочное рисование с использованием метода «Sand-Art» для дошкольников с 7 до 15 лет;

- Программа коррекционно-развивающих занятий для развития познавательных процессов у дошкольников;

- Программа «Приключения с волшебным песком» на развитие творческого мышления посредством использования метода «SandArt» с детьми дошкольного возраста.

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Школа взаимной человечности».

**ОПБН:**

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;

- «Проводник»;

- «Профилактика девиантного поведения»;

- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Профилактика ранней беременности и сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам».

- «Проводник».

Базовой «рабочей» технологией социального сопровождения семей, воспитывающих несовершеннолетних, имеющих трудности социальной адаптации, по-прежнему являются элементы технологии «Участковой службы».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма обслуживания | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | | Отделение психолого-педагогической помощи | | Отделение сопровождения замещающих семей | | Участковая социальная служба | |
| План 2 квартала | Факт 2 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала |
| Консультация – (1 консультация – 1 единица) | 156 | 194 | 78 | 102 | 247 | 249 | 246 | 536 |
| Патронажные выходы (выход в 1 адрес – 1единица) |  | 157 |  | 142 |  | 138 |  | 57 |
| Культурные и просветительные мероприятия (1 мероприятие – 1 единица) | 15 | 11 | 4 | 2 | 4 | 3 |  | 31 |
| Школы пожилого возраста, школы приемных родителей (1 занятие для одного слушателя-1 единица) |  |  |  |  | 38 | 0 | 324 | 187 (17 занятий) |
| Клубная деятельность (1 заседание клуба – 1 единица) | 12 | 0 |  |  | 3 | 0 | 96 | 65 |

Снижен фактический показатель проведенных занятий в Школе пожилого возраста по отношению к плановому на 137 единиц по причине введенных ограничительных мероприятий в целях предупреждения распространения вируса COVIT-19.

Учитывая целевую направленность Школы пожилого возраста, потребность пожилых граждан в общении, руководители ШПВ и клубных объединений создали в Интернет-сети группы по обмену информацией, обсуждению заявленных ими тем, а также оказанию друг другу поддержки в режиме самоизоляции. Таким образом проведено 65 занятий в режиме онлайн. Участники клубных объединений всегда откликаются для участия в мероприятиях,предлагаемых по линии Министерства социальной политики.

**4. Организация деятельности учреждения по сопровождению семей**

**«группы риска», нуждающихся в особом контроле.**

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района ведѐт работу по формированию банка данных семей, требующих особого контроля со стороны социальной службы, а именно банка данных семей, находящихся в социально опасном положении, и банка данных семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия. Ежемесячно (по состоянию на 1 число месяца) учреждение осуществляет сверку банков данных с координатором по их формированию - Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района.

По состоянию на 30.06.2020 г. на контроле структурных подразделений учреждения находится 44 семья, находящаяся в социально опасном положении, в них воспитывается 92 несовершеннолетних детей по Белоярскому городскому округу, городскому округу Верхнее Дуброво, а также по городскому округу Заречный– 39 семей, находящихся в социально опасном положении, в них 48 несовершеннолетних.

**Причины постановки семей по категории «семья, находящиеся в социально опасном положении» в 1 квартале 2020 году:**

-злоупотребление спиртными напитками - 38;

* ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 63 ;
* по причине жестокого обращения с несовершеннолетним – 0 ;
* девиантное поведение несовершеннолетних – 23;
* низкий материальный уровень- 39;
* освобождение матери из мест лишения свободы – 0;
* отсутствие работы у родителей – 23;
* родители ограничены в родительских правах- 1;

На контроль семьи, находящейся в социально опасном положении, ставятся на основании постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района и города Заречного.

Среди семей СОП, поставленных в 1 квартале 2020 года:

* 23 семьи поставлено впервые в которых воспитываются 49 несовершеннолетних;
* повторно семьи на сопровождение не ставились.

Анализируя данную статистику нельзя сказать об ухудшении профилактический работы. Напротив, внимание со стороны субъектов профилактики, в том числе и со стороны специалистов учреждения, к семьям с признаками дезадаптации повышено, о чѐм свидетельствует высокий показатель поставленных на учѐт семей, а значит и вновь выявленных.

**5.Анализ семей, снятых с контроля в категории**

**СОП с положительной динамикой**.

Важнейшей задачей коллектива учреждения является снижение в результате профилактических мероприятий численности неблагополучных семей.

За 2 квартал 2020 года на основании Постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района снято с контроля в связи с улучшением 4 семьи, в которых воспитывается 9 несовершеннолетних с улучшением ситуации. На основании Постановлений ТКДН и ЗП по городу Заречному - 4 семьи с улучшений ситуации, в которых воспитывается 5 несовершеннолетних.

С целью дальнейшего снижения числа семей, родители в которых лишаются (ограничиваются) родительских прав, в учреждении разработан алгоритм работы с такими семьями, в соответствии с которым проводится комплекс мероприятий. При получении информации ТКДН о целесообразности лишения (ограничения) родительских прав семья официально уведомляется о данном решении и приглашается на заседание социального консилиума при УСП, в котором принимают участие специалисты центра. На социальном консилиуме совместно с родителями оцениваются ресурсы семьи, намечается план обязательств со стороны семьи с указанием конкретных сроков, проводится профилактическая работа.

С семьями, родители в которых ограничены в родительских правах, продолжается реабилитационная работа, главным показателем которой является восстановление в родительских правах. Таким родителям специалисты разъясняют об их праве восстановиться, пытаются убедить их изменить свой образ жизни, чтобы вернуть ребѐнка в семью, разрабатывается план реабилитации семьи. В 2 квартале 2020 года не фиксируется показатель восстановленных родителей в своих правах.

Не менее важным направлением по предотвращению семейного неблагополучия является коррекция проблем в семье на ранней стадии. Специалистами учреждения проводится работа по выявлению таких семей, осуществляется работа по формированию банков данных семей этой категории. По состоянию на 31.03.2020 года на контроле в структурных подразделениях учреждения состоит 4 семьи, находящиеся на ранней стадии социального неблагополучия. Выявление семей осуществляется в тесном взаимодействии с представителями всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

* течение 2 квартал 2020 года с учета учреждения снято 8 семей с положительной динамикой.

Ещѐ одной из первостепенных категорий семей, которой учреждением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением. По состоянию на 30.06.2020 года на учете специалистов центра находится 23 подростка с девиантным поведением, из них: мальчиков – 20, девочек – 3. Из общего числа детей с девиантным поведением:

- совершившие самовольный уход из семьи - 2чел.;

- употребившие спиртосодержащую продукцию – 9 чел.,

- совершившие противоправные деяния – 11 чел.;

- употребившие психотропные вещества – 1 чел.

**6. Межведомственное взаимодействие**

* + - 1. В основном профилактическая деятельность с указанными категориями населения осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа, социально-педагогического патронажа с проведением профилактических бесед, консультаций.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семьи осуществляются совместные патронажные выходы и межведомственные рейды. В течение 2 квартала 2020 года в семьи, находящиеся на межведомственном учѐте, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, осуществлено 17 совместных патронажных выхода с представителями различных субъектов профилактики, из них:

* учреждения здравоохранения – 0;
* образовательные учреждения - 0;
* подразделением по делам несовершеннолетних ОВД – 3;

- детские дошкольные учреждения – 0;

* Управление социальной политики – 3;
* участковые уполномоченные – 2 ;
* МЧС - 9.

6 запросов выполнили по участию психологов и социальных педагогов в следственных действиях, проводимых Следственным комитетом города Заречного, в заседаниях Белоярского районного суда в интересах несовершеннолетних.

Также за отчетный период специалисты учреждения приняли участие в 17 межведомственных рейдах, в ходе которых было посещено 83 семей. Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активноведѐтся обмен информацией о семьях, находящихся на профилактических учѐтах. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

За 1 квартал 2020 года по линии межведомственного взаимодействия учреждением было получено **32таких сообщения**, в том числе из следующих организаций:

* Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района - **18**;
* Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав по городу Заречному – 1;
* Учреждений здравоохранения - 0;
* Управление социальной политики по городу Заречному – 8;
* ПДН МВД – 5
* Образовательные учреждения – 0.

По всем сигналам проводилась проверка: специалисты осуществляли выходы в семьи (в некоторые семьи требуется проведение нескольких повторных выходов), осуществлялось взаимодействие с заинтересованными субъектами системы профилактики и организациями, с соседями и т.д. В ходе патронажных выходов проводится профилактическая и разъяснительная работа с семьями. Всего выполнено по сообщениям 32 выхода (без повторов).

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьѐй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удаѐтся достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи. С целью комплексной и разносторонней реабилитации всем семьям вышеназванных категорий рекомендуется написать заявление о социальном обслуживании, разъясняется порядок предоставления социальных услуг. Понимая низкую степень заинтересованности таких родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с 442-ФЗ и предлагают написать заявление в домашних условиях.

**7. Реализация отдельных полномочий органа опеки попечительства.**

**Школа приёмных родителей**

Реализация отдельных полномочий органа опеки и попечительству осуществлялась в части:

* выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
* подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

а также в части:

* содействия в создании оптимальных условий для развития, воспитания и социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
* оказания в пределах полномочий каждой из Сторон социальных услуг различным видам замещающих семей.

В отчётном периоде на обучение в ШПР поступило 0 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей (АППГ- 1). Прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 0 граждан (АППГ- 5). В настоящее время работа Школы приёмных родителей приостановлена по причине карантина, связанного с профилактикой коронавируса. Во 2-м квартале 2020 г. увеличилось количество граждан, ранее прошедших обучение в ШПР, принявших в свою семью на воспитание детей в апреле и мае 2020 г.: 6 граждан приняли 7 детей. (АППГ- 3/3). Всего в ШПР проведено 0 (АППГ-53) занятий. Из них социально-психологических- 0 (АППГ- 30), социально-педагогических- 0 (АППГ- 10) социально-правовых- 0 (АППГ- 7), медицинских- 0(АППГ- 6).

Показатель эффективности деятельности Школы приемных родителей выражен в:

* увеличении показателя поставленных на сопровождение семей- 88 семей (119 детей) (АППГ-62 семьи/90 детей)
* увеличении численного показателя принятых в семью на воспитание детей гражданами, прошедшими обучение в ШПР, с 3 до до 7.

Имеются 1 факт отказа попечителя от исполнения обязанностей по воспитанию 3 детей по причине ухудшения состояния здоровья попечителя ( 1 попечитель, 3 ребёнка).

* целью информационно-просветительской деятельности граждан Белоярского района, городского округа Заречный специалистами отделения сопровождения замещающих семей было подготовлено и размещено 14 статей в средствах массовой информации, в том числе и на официальном сайте ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района».

**8**. **Клубная деятельность отделений**

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних организован детский клуб «Божья коровка», в котором занимаются дети школьного возраста (до 10 лет). Всего задействовано15 несовершеннолетних. Работу клуба организует и проводит социальный педагог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Во 2-м квартале занятия не проводились, в связи с карантинными ограничениями по коронавирусной инфекции.

В сети Интернет создана и действует закрытая группа «Родительская гостиная» (ВКонтакте), созданная специалистами отделения психолого-педагогической помощи, объединяющая семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в том числе детей с ОВЗ, где каждый, и ребенок, и родитель, могут получить индивидуальную квалифицированную консультацию психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в решении остро стоящих проблем, обменяться опытом воспитания особенных детишек. На отчетную дату 77 родителей включенывзакрытую группу.

При ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» действуют 9 клубных объединений для граждан пожилого возраста, охватывающие в среднем около100 человек в квартал: «Радуга», «Бабье лето», «Для тех кому...», «Хозяюшка», «Счастье жить», «Росинка», «Современные родители», «Забавушка», «Леди совершенство».

В клубных объединениях во втором квартале приняли участие 81 человек. Проведено 65 онлайн-встреч.

В рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2011-2013 гг., пролонгированной на 2019-2025 гг., реализуются направления реабилитационной программы «Школа пожилого возраста»:

- «Компьютерная грамотность»**.** Данное направление предусматривает мероприятия, направленные на содействие пожилым гражданам в освоении информационных технологий. 1 гражданин во втором квартале был участником

- «Активное долголетие» - пропагандирует здоровый образ жизни. В рамках этого направления граждане пожилого возраста получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой. Так же организуются просветительские лекции, беседы, проводятся практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста;

- «Творческая и прикладная деятельность» - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организация клубов по творческим интересам пожилых людей. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемых программ позволит удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество;

- «Социальный туризм» через вовлечение пенсионеров и инвалидов занятиями пешим туризмом в соответствии с возрастом и состоянием здоровья участников, с целью ознакомления с достопримечательностями родного края. Социальный туризм тесно связан с социальным краеведением, способствует интересному, содержательно-познавательному общению людей пожилого возраста, смене обстановке, движению, активному образу жизни;

- «Безопасная жизнедеятельность» - занимается теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни граждан пожилого возраста. Данное направление реализуется путем распространения тематических буклетов и профилактических бесед во время посещения граждан пожилого возраста на дому социальными работниками и специалистами по социальной работе на приемах в закрепленных территориях.

В учреждении поводится работа по развитию волонтерского движенияс целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

За 6 месяцев волонтерской деятельностью охвачено 1213 граждан пожилого возраста. Привлечено в волонтерство 107 человек. Волонтерами оказаны следующие виды помощи:

- помощь в проведении мероприятия по поздравлению ветеранов труда, инвалидов с Новым годом;

- изготовление поздравительных открыток для поздравления при вручении юбилейных медалей 75-летия Победы ВОВ ветеранам ВОВ;

- поздравление ветеранов ВОВ с 90-летни Юбилеем;

- организация помощи в организации питания - горячих обедов для пенсионеров;

- организация помощи в сборе продуктовых наборов для нуждающихся граждан;

- поздравление-концерт «Мечта ветерана»;

- поздравление ветеранов ВОВ с Днем Победы;

- участие в акции #МыВместе» - доставка продуктовых наборов гражданам 65+.

Волонтерская деятельность оуществлялась во взаимодействии с благотворительным фондом «Люблю и благодарю», «Сима-ленд», благотворительным фондом «Святой Екатерины», Министерством социальной политики Свердловской области и др.

**9. Организация занятости несовершеннолетних и взрослого населения**

Во втором квартале 2020 года специалистами учреждения проведено 108 мероприятий на территории Белоярского района и города Заречного, которыми охвачено 2288 человек. В целях роста престижа многодетности в обществе, повышения роли отца в семьях, 3 многодетные семьи (17 человек) приняли участие воВсероссийском онлайн фестивале "Папин день"

18 клиентов ОСЗС приняли участие во Флешмобе в социальных сетях "Сердечная благодарность" и 10 клиентов – во Всероссийском проекте "#ОКНАРОССИИ", посвященных Дню России.

В апреле 2020 г. подведены итоги областного конкурса творческих работ «Город мастеров - 2020» по направлению декоративно-прикладного и изобразительного творчества (заочный этап). Отделение психолого-педагогической помощи получило письменную благодарность от МАОУ СОШ № 96 за организацию и проведение заочного этапа конкурса в условиях ограничительных мероприятий.

На официальном сайте учреждения размещена статья и итоговый протокол проведения заочного этапа мероприятия «Город мастеров». В отделении психолого-педагогической помощи приняли участие 7 детей с ОВЗ. Победители в номинации «Золотые руки» дети от 3 до 6 лет заняли 1 место – ЗиякаеваАделина, за 2 место – Егорочкин Антон; дети от 10 до 12 лет – 1 место Ильчигулов Илья, 3 место – Евпак Владислав. В номинации «Мастер кисти» дети от 10-12 лет – 1 место Евпак Владислав. Подготовила победителей и призеров социальный педагог Чечулина Н.П.

В мае 2020 г. Социальным педагогом Чечулиной Н.П. проведен конкурс рисунков на тему: «75 лет Победе в Великой отечественной войне» с детьми ОВЗ на дому, в связи с коронавирусом – в котором приняли участие 12 человек.

В отделении психолого-педагогической помощи оформлен стенд детскими рисунками, посвященный «75 - летию Победы в Великой отечественной войне».

Также, к празднованию Международного дня защиты детей в отделении социальным педагогом проведен мастер-класс на тему: «Бабочки» с размещением в социальные сети: «ОК» «Контакт» и на официальном сайте учреждения.

Специалистом по социальной работе Сенотрусовой Н.П. создан видеоматериал по направлению: «Чтение народных сказок».

В июне 2020 г.Специалисты по социальной работе и социальный педагог отделения приняли участие в онлайн флеш-моб: «Свеча памяти». Также, 22.06.2020 г. в акции «Минута молчания».

Социальным педагогом Чечулиной Н.П. проведенолайн-конкурс рисунков на тему: «Моя Россия», Мой мир, мои Герои» – в котором приняли участие 11 детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Информация по итогам размещена на официальном сайте учреждения. Семья специалиста по социальной работе приняла активное участие во Всероссийском онлайн-фестивале «Папин день». Информация размещена на официальномсайте учреждения, в социальной сети «Инстаграмм».

В апреле проведена профилактическая акция: «Единый день профилактики» - среди клиентов на обслуживаемых территориях с использованием дистанционных форм социального обслуживания посредством организации и проведения профилактических бесед, и во время социального обслуживания на дому в рамках ИППСУ: «Профилактика коронавирусной инфекции (COVIL-19), «Дорожные ловушки», «Осторожно, паводок!», «Безопасность детей в быту».

В ГО Заречный и БГО среди населения распространено 70 листовок по профилактике коронавирусной инфекции (COVIL-19) – через почтовые ящики.

В мае 2020 года в отделении проводились профилактические акции и мероприятия:

- Профилактическая акция «Подросток» - подготовительный этап. В соответствии с графиком плановых патронажей специалистами осуществлена проверка по месту жительства семей, состоящих на профилактическом учёте и находящихся в социально опасном положении», а также подростков, поставленных на внутришкольный учёт. Всего в ходе подготовительного этапа проведено 6 плановых патронажей. При посещении семей нарушений не выявлено. С родителями несовершеннолетних проведены профилактические беседы об обязанностях и мерах ответственности в случае их неисполнения, даны рекомендации по воспитанию законопослушного поведения несовершеннолетних детей. Специалистами проведена работа по изучению потребностей детей и подростков в отдыхе, оздоровлении и трудовой занятости. Родителям выданы тематические памятки: «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан». Также родители несовершеннолетних информированы о возможностях организации занятости, отдыха и оздоровления. Законным представителям несовершеннолетних, заканчивающих 9 класс, состоящих на различных видах профилактического учета, в том числе детей-инвалидов оказана консультативная помощь в выборе образовательного маршрута. На официальном сайте учреждения в разделе консультации психолога размещена памятка: «Агрессивный ребенок: рекомендации родителям». В социальной сети В Контакте размещена информация по поступлению в образовательную организацию для детей-инвалидов «Ресурс». В рамках акции «Безопасность детства 2020» направленной на профилактику детского травматизма, чрезвычайных ситуаций в период летних школьных каникул – во время социальных патронажей проведены профилактические беседы по темам: «Профилактика детского травматизма», «Безопасность на воде», «Профилактика выпадения из окон», «Правила отдыха на природе». Проведена разъяснительная беседа с подростками по предупреждению противоправных действий и чрезвычайных происшествий, а также индивидуальные профилактические беседы с подростками о недопустимости курения. Родителям вручены тематические памятки: «профилактика употребления спайсов», «Спайс убивает», «Права несовершеннолетних», «Детский травматизм», «Безопасность ребенка в доме и на улице». Родителям разъяснены основные статьи законодательства РФ об административных правонарушениях, даны рекомендации по воспитанию законопослушного поведения у детей, представлен печатный материал по профилактике наркомании, а также номера телефонов служб, куда можно обратиться, в том числе анонимно, за помощью по вопросам, связанным с воспитанием детей.

В июне 2020 года в отделении проводились профилактические акции:

- Профилактическая акция «Подросток» - основной этап. Организованы и проведены профилактические мероприятия по формированию ценностей здорового образа жизни, направленные на профилактику здорового образа жизни, профилактику вредных привычек:

Во время проведения плановых социальных патронажей в семьи 9 родителям несовершеннолетних подростков, находящихся в «группе риска», выдана тематическая памятка на тему: «Причины, условия и последствия потребления алкоголя, наркотиков, табака детьми и подростками. С несовершеннолетними специалистами ОППП проведена профилактическая беседа на тему: «Искореним вредные привычки». По организации работы с несовершеннолетними с аддиктивными формами поведения, проведены профилактические беседы по темам: «Наркомания, токсикомания – вред здоровью», «Я выбираю здоровый образ жизни». Охвачены семьи, воспитывающие подростков, находящиеся в социально-опасном положении: Милюковой Д.С., Романовой О.М., Костенко А.А., Токманцевой И.А., Мельтовых, Романовой О.М.

В рамках акции «Безопасность детства 2020» направленной на профилактику детского травматизма, чрезвычайных ситуаций в период летних школьных каникул – во время социальных патронажей проведены профилактические беседы по темам с выдачей информационного буклета родителям: «Профилактика детского травматизма», «Безопасность ребенка в доме и на улице». Проведена разъяснительная беседа с подростками по предупреждению противоправных действий и чрезвычайных происшествий. Родителям разъяснены основные статьи законодательства РФ об административных правонарушениях, даны рекомендации по воспитанию законопослушного поведения у детей, представлен печатный материал по профилактике наркомании, а также номера телефонов служб, куда можно обратиться, в том числе анонимно, за помощью по вопросам, связанным с воспитанием детей.

**10. Деятельность специалистов участковой социальной службы и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних по сопровождению лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию мер социальной поддержке, помощи в трудоустройстве и профессиональной подготовку**

Социальную работу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в центре проводят специалисты по социальной работе участковой социальной службы. Работа специалистов в центре с совершеннолетними лицами, освободившимися из мест лишения свободы, выстроена по технологии межведомственного взаимодействия в соответствие с заключенными соглашениями.

В учреждение за 6 месяцев до освобождения, заключенного из Федерального казенного учреждения исправительной колонии поступает уведомление о дате освобождения, месте предполагаемого жительства, а также информация об освоенной им профессии. Специалист по социальной работе выезжает с патронажем по указанному адресу для сбора информации: о жилищно-бытовых условиях в адресе, возможности в нем проживания, а также о возможном трудоустройстве по месту проживания и родственных связях. Полученные в ходе патронажа результаты направляются в адрес запрашиваемой стороны.

После освобождения каждое лицо, ранее осужденное, берется на учет специалистом по социальной работе центра для оказания социальной помощи и сопровождения с целью проведения комплекса мероприятий по его ресоциализации (повторной социализации), которые включают решение, при необходимости, проблемы трудовой занятости, оказание помощи в оформлении недостающих документов, содействие в получении медицинских услуг и сопровождении в медицинскую организацию, оказывается вещевая помощь (б/у). По желанию гражданина предоставляются социальные услуги. На каждого освободившегося взрослого в центре заводится социальная карта гражданина, вернувшегося из мест лишения свободы, в которой отражается полная о нем информация.

В базе данных на 30.06.2020 года по Белоярскому району числятся 19 человек, по ГО Заречный – 9 человек. Каждый гражданин был посещен специалистом по социальной работе совместно с участковым инспектором полиции на дому с профилактической целью: оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, проведены профилактические беседы, направленные на сохранение здоровья, предупреждение семейного неблагополучия, повторных правонарушений с вручением тематических буклетов.

**11. Информационная открытость учреждения**

За 2 квартал 2020 года на сайте учреждения размещено 41 информационная статья, как отчет о проведенных мероприятиях специалистами центра.

С целью информирования населения о деятельности учреждения специалисты постоянно обновляют и разрабатывают наглядные и раздаточные информационные материалы. Такие материалы содержат информацию об услугах, предоставляемых структурными подразделениями учреждения, о летней занятости несовершеннолетних, о проведенных акциях и мероприятиях. Часть материалов направлена на повышение педагогической, семейной и психологической культуры, имеет профилактическую направленность.

Всего за 2 квартал распространено раздаточных информационных материалов (памятки, буклеты, листовки, информационные листы и т.д) более 5000 **штук**.

**12. Административная и финансовая деятельность.**

В отчетном периоде со стороны финансово-экономического отдела Министерства социальной политики Свердловской области замечаний к срокам формирования и качеству предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности не предъявлялось.

По состоянию на 01.04.2020 года просроченная дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют. Достигнуты все показатели, касающиеся доведения заработной платы работников до установленных «Дорожной картой», а также показатели, связанные с закупками и реализацией плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.

**В целях реализации мероприятий по устранению Предписаний надзорных органов в 2 квартале 2020г. проведен комплекс мероприятий по следующим направлениям:**

- *Разработка сметной документации на снос административного здания и спального корпуса* (неиспользуемое имущество, имеется предписание КРО). (Участие в обследовании здания для составления сметной документации и направление документации на экспертизу Мероприятия по привлечению сторонней организации для составления сметной документации на безвозмездной основе; Получение положительного экспертного заключение на сметную документацию.)

- *Проведение закупочных процедур на выполнение работ по текущему ремонту помещений* (в т.ч. подготовка технического задания, проекта договора, закупочной документации, подготовка ответов на разъяснения документации и т.п.).

- *Сопровождение работ по текущему ремонту помещений СРО* (в т.ч. контроль хода выполнения работ, соблюдения подрядчиками условий договора и т.п.).

- *Подготовка сметной документации по текущему ремонт помещений (*частичная замена канализации в помещении СРО и проведение водоснабжения в помещение склада) Мероприятия по привлечению сторонней организации для составления сметной документации и согласование смет в МСП Свердловской области)

- *Информирование и согласование проведения мероприятий по ремонту СРО в МСП* (подготовка писем, уведомлений о ходе выполнения мероприятий и т.п.)

- Оформление договора и сопровождение работ по модернизации (замене) АПС.

- Проведены мероприятия по установке системы видеонаблюдения с помещении ОВП

**Обеспечена административно-хозяйственная деятельность Учреждения, в т.ч.:**

Организована и проведена работа по обеспечению текущей деятельности Учреждения, в т.ч. приобретение хозяйственных и канцелярских товаров, строительных материалов, поддержание офисной техники и мебели в рабочем состоянии (ремонт и профилактика) и т.п.

Организована работа по ремонту автотранспортных средств и приобретению расходных материалов для автотранспортных средств (ТО автомобилей, ремонт автомобилей, замена тахографа).

Организована работа по страхованию автотранспортных средств.

Проведены мероприятия и получена лицензия на перевозку пассажиров для автобуса.

Организована работа по приобретению спецодежды для работников ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района».

Проведены мероприятия в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (приобретение дезинфицирующих средств, СИЗ, оборудования для обеззараживания воздуха)

Организована работа по восстановлению телефонной и интернет связи спомещениях СРО, а также восстановление средств охранной сигнализации.

Ведение договорной работы (подготовка и согласование договоров, ведение реестра договоров, контроль выполнения условий договора, подготовка претензий контрагентам и т.п.)

**13. Охрана труда**

За отчетный период проведен месячник по пожарной безопасности.

В рамках месячника пожарной безопасности проведена проверка состояния пожарной безопасности и охраны труда в учреждении, составлены акты о несоответствии/наблюдении № 5 от 29.05.2020г., № 6 от 16.06.2020г. Всего выявлено 9 несоответствий. Устранены все несоответствия в установленные актами сроки.

В целях повышения уровня противопожарной защищенности учреждения и формирования у работников навыков пожаротушения 23 июня 2020 года в ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» было проведено мероприятие совместно с начальником Белоярского производственного участка ВДПО Кулаевой Татьяной Алексеевной по применению огнетушителя на практике, а также беседа о правилах предосторожности при пользовании первичными средствами пожаротушения.

Занятие прошло с демонстрацией применения огнетушителя на практике при тушении условного пожара. В данном мероприятии приняли участие 32 работника центра.

В соответствии с информационным письмом Министерства социальной политики Свердловской области , в целях соблюдения правил пожарной безопасности проведен внеплановый инструктаж с работниками отделений по вопросам пожарной безопасности, охвачено все действующие работники учреждения.

Организована в условиях БЦРБ вакцинация работников учреждения против клещевого энцефалита. Вся вакцинация проведена в плановом режиме.

В рамках введенных ограничительных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории Свердловской области проводился мониторинг здоровья работников учреждения и еженедельный мониторинг получателей социальных услуг.

Мониторинговые отчеты предоставлялся по формам № 1, 4, 5 и отправлялся в запрашиваемый орган в ежедневном, еженедельном режиме. Кроме того, в течение 2 квартала завершен плановый медицинский осмотр и вакцинация работников, организованных на базе БЦРБ.