государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»

**Аналитический отчет за 2 квартал 2019 года**

**(Детство + УСС)**

В соответствии с действующими нормативными и уставными документами, планом работы на 2 квартал 2019 года в 2 квартале отделениями решались следующие основные задачи:

1. Проведение профилактической работы по предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
2. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
3. Оказание социальных услуг детям и подросткам, их семьям, находящимся в социально опасном положении, детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей и воспитывающимся в замещающих семьях, детям-инвалидам, в том числе детям с ограниченными возможностями жизнедеятельности, и их сопровождение.
4. Участие в мероприятиях по повышению профессиональной подготовки специалистов посредством посещения семинаров, супервизий, участия в проведении вебинаров, организуемых по линии Министерства социальной политики;
5. Участие в профилактических акциях;
6. Оказание содействия органам опеки и попечительства в выявлении и семейном устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Выявление и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приёмными родителями, усыновителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.
8. Проведение профилактических работ с законными представителями опекаемых, приёмных детей, направленных на повышение их родительской компетенции, формирование правовой грамотности, предупреждение отказов от воспитания принятых в семью детей.
9. Проведение социально-психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приёмными родителями, усыновителями несовершеннолетних с использованием комплекса методик и составления заключений с рекомендациями о готовности принятия детей на воспитание в семью.
10. Информирование населения через средства массовой информации и Интернет –ресурсы о работе центра и проводимых им мероприятиях.
11. Проведение мероприятий, направленных на улучшение положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества в рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение».
12. Взаимодействие с субъектами системы профилактики для проведения работы среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с целью профилактики повторных правонарушений.
13. Проведение информационно-просветительской работы среди населения обслуживаемых территорий по различным направлениям профилактической деятельности.

Данные задачи были направлены на достижение целей:

1. Предупреждение социального сиротства и семейного неблагополучия; формирование ответственного родительства;
2. Предупреждение отказов в замещающих семьях в рамках реализуемой Модели сопровождения замещающих семей;
3. Охват комплексным психолого-педагогическим сопровождением детей-инвалидов, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.
4. Улучшение положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества в рамках кмплексной программы «Старшее поколение».
5. Увеличение показателя охвата населения обслуживаемых территорий профилактической работой.

**Структура и кадровый состав**

В состав организационной структуры ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» входят отделения по работе с семьями и детьми: отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение психолого-педагогической помощи, отделение сопровождения замещающих родителей, а также участковая социальная служба, которая занимается проведением профилактической работы среди взрослого населения, способствует активизации участия пожилых людей в жизни общества.

Численный состав специалистов составляет 25 человек:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал | 2 квартал |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 8 | 7 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 3 | 4 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 6 | 6 |
| Участковой социальной службы | - | 8 |

В целях совершенствования профессиональной компетентности специалисты отделений постоянно работают над повышением уровня своей квалификации, участвуя в:

-II Уральском форуме психологов государственных структур и силовых ведомств (с 04 по 05 апреля 2019 года);

- вебинаре «Социально-психологическая помощьнесовершеннолетним при перемещении в социальное учреждение»(23.04.2019);

- вебинар «Кросс-коучинг в решении проблемного поведения подростка» (04.05.2019);

- вебинар :Психологическое консультирование по системе Кросс-коучинг. Эффективная работа с родителями подростков» (с 05.05.2019 по настоящее время);

-видеоконференции РСЧС «Организация и порядок работы психолога на телефоне «Горячая линия»при ЧС(07.05.2019 г.);

-во встрече по моделе сопровождения замещающих семей в ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга (27.05.2019);

- семинаре «Методики прикладного анализа поведения. Обучение вербальном поведению», проведенного Благотворительным фондом «Я особенный» г. Екатеринбурга (с 03 по 05.06.2019 года);

- профессиональная переподготовка при АНО ДПО «Гуманитарная академия» по специальности «специалист по социальной работе» (январь- 1 чел.);

- профессиональная переподготовка по специальности «специалист по социальной работе» при ЧОУ ДПО «Академич бизнеса и управления системами» (март - 1 чел.);

- методическая секция (г. Сысерть) по теме «Работа с добровольцами и волонтерами (март -2 чел.);

- видеосеминар «Азбука интернета», п. Белоярский. Управление ПФР (май - 1 чел.);

-методическая секция (г. Сысерть) по теме «Профессиональное выгорание среди специалистов учреждений социального обслуживания» (июнь-1 чел.)

Всего за 2 квартал повысили уровень своей компетентности 9 специалистов (1 квартал 2019 года – 2 чел. (детство))

В целях повышения эффективности деятельности отделений, заведующими ежемесячно проводились технические учёбы со специалистами для доведения информации, необходимой для качественного выполнения поставленных задач.

**Реализуемые программы:**

**ОСЗС**

* «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
* «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;
* «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
* «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Здоровый образ жизни»;
* «Доброе сердце»;
* «Надёжный причал**»**

**ОППП:**

* Программа «Коррекционно-развивающие и психопрофилактические занятия у детей и подростков с ОВЗ в условиях сенсорной комнаты».
* «Программа коррекционно-развивающих занятий для развития познавательных процессов у дошкольников»;
* «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе» «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Здоровый образ жизни»;
* «Школа взаимной человечности».

**ОПБН:**

* «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
* ««Проводник»;
* «Профилактика девиантного поведения»;
* «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
* «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»
* «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Профилактика ранней беременности и сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам».

**УСС**

Реабилитационная программа «Школа пожилого возраста» по направлениям:

- «Компьютерная грамотность»;

- «Активное долголетие;

- «Творческая и прикладная деятельность» ;

- «Социальный туризм»;

- «Безопасная жизнедеятельность»;

Программы клубов:

- «Радуга»;

- «Бабье лето»;

- «Для тех кому...»;

- «Хозяюшка»;

- «Счастье жить»;

- «Росинка»;

- «Современные родители»;

- «Забавушка»;

- «Леди совершенство».

**Показатели деятельности отделений:**

 Деятельность отделений осуществляется в соответствии с поставленными целями и задачами. За отчетный период на учете на сопровождении в отделениях состояло:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Число семей/в них детей, состоящих на патронаже на конец квартала  | Оценка показателя 2 квартала | Число семей/в них детей, поставленных на сопровождение в течение квартала | Число семей/в них детей сняты с патронажа в течение квартала  |
|  | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 квартал** | **2 квартал** |
| Отделение профилактики безнадзорностинесовершеннолетних | **73/151;** из них **61/119**, находящихся в социально-опасном положении, **12/32** – находящихся в трудной жизненной ситуации.  | **50/100;** из них **50/100**, находящиеся в социально опасном положении  | **-23/-51** | **9/15 -СОП** | **9/21 - СОП** | **15/30 -СОП** | **20/38** |
| Отделение психолого-педагогической помощи | **31/31** | **26/30** | **-5/-1** | **12/12** | **4/6** | **1/1** | **0** |
| Отделение сопровождения замещающих семей | **53/80**; из 80 детей – 47 имеют статус оставшихся без попечения родителей, 33ребенка – дети-сироты | **62/90;** из них55 детей имеют статус оставшихсябез попечения родителей; 35 чел.- дети-сироты | **+9/+10** | **7/10- 7** имеют статус сирота, 3- оставшиеся без попечения родителей | **9/10** | **1 /2** – дети определены в социальное учреждение в связи с освобождением попечителя от воспитания подопечных по состоянию здоровья | 0 |
|  | Выявление граждан, находящихся в социально опасном положении | Оценка показате ля 2 квартала |  |  |  |  |
|  | **1 квартал** | **2 квартал** |  |  |  |  |  |
| Участковая социальная служба  | 72 | 20 | -50 |  |  |  |  |

**Характеристика обслуживаемой группы населения:**

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних:** | 1 квартал | 2 квартал |
| Всего на учете: семей/детей | 73/151 | 70/141 |
| Из них: |  |  |
| многодетных семей | 14 | 14 |
| малообеспеченных | 37 | 40 |
| Воспитывается 1 родителем(отец, мать) | 40 | 29 |
| Дети, состоящие на учете в ПДН | 32 | 26 |
| Дети, которые обучаются в школе/работают | 58/3 | 57/0 |
| Дети, которые обучаются в ПТУ, колледже, ВУЗе | 4 | 2 |
| Дети, имеющие проблемы в обучении | 25 | 31 |
| Неорганизованные дети (не посещают ДДУ) | 19 | 29 |
| Проживающие в благоустроенном жилье/не благоустроенном | 38/23 | 33/17 |
| Семей/несовершеннолетних в СОП | 61/119 | 50/100 |
| Семей/несовершеннолетних в ТЖС | 12/32 | 3/8 |
| **Отделение сопровождения замещающих семей:** |  |  |
| Всего в базе данных замещающих семей ( БГО): | 124 | 124 |
| * В них детей
 | 159 | 159 |
| На учете в отделении : | 53/80 | 62/90  |
| Из них: |  |  |
| многодетных семей | 13 | 13 |
| малообеспеченных | 0 | 0 |
| Воспитывается 1 попечителем (опекуном) | 44 | 53 |
| Дети, состоящие на учете в ПДН | 0 | 1 |
| Дети, которые обучаются в школе/работают | 67/0 | 72/0 |
| Дети, посещающие ДОУ | 7 | 11 |
| Дети, которые обучаются в ПТУ, колледже, ВУЗе | 5 | 6 |
| Дети, имеющие проблемы в обучении | 1 | 1 |
| Неорганизованные дети (не посещают ДДУ) | 1 | 1 |
| Проживающие в благоустроенном жилье/не благоустроенном | 43/37 | 48/42 |
| Семей/несовершеннолетних в СОП | 0 | 1 |
| Семей/несовершеннолетних в ТЖС | 0 | 0 |
| Семей опекаемых (попечителей) | 34 | 42 |
| * в них несовершеннолетних детей
 | 46 | 55 |
| Приемных семей | 19 | 20 |
| * в них несовершеннолетних детей
 | 34 | 35 |
| **Отделение психолого-педагогической помощи:** |  |  |
| Всего в базе данных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей-инвалидов (БГО) | 208 | 213 (+5 по сравнению с 1 кварталом) |
| Всего в базе данных детей-инвалидов, в том числе детей с ОВЗ | 208 | 213 (+5 по сравнению с 1 кварталом) |
| Семей, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе имеющих ОВЗ на учете в отделении; | 31 | 26 (-5 по сравнению с 1 кварталом) |
| Из них: |  |  |
| многодетных семей | 8 | 13 |
| малообеспеченных | 8 | 1 |
| Воспитывается 1 родителем(отец, мать) | 9 | 13 |
| Дети, состоящие на учете в ПДН | 0 | 0 |
| Дети, которые обучаются в школе/работают | 10 | 14 |
| Дети, посещающие ДОУ | 4 | 3 |
| Дети, которые обучаются в ПТУ, колледже, ВУЗе | 0 | 0 |
| Дети, имеющие проблемы в обучении | 0 | 0 |
| Неорганизованные дети (не посещают ДДУ) | 4 | 2 |
| Проживающие в благоустроенном жилье/не благоустроенном | 14/7 | 8/18 |
| Семей/несовершеннолетних в СОП | 2 | 2 |
| Семей/несовершеннолетних в ТЖС | 0 | 0 |
| **Участковая социальная служба:** | **По состоянию на конец 1 квартала** | **По состоянию на конец 2 квартала** |
| Численность населения, проживающего на территории обслуживания учреждения  | 75981 | 75981 |
| в том числе: |  |  |
| в городской местности | 31185 | 31185 |
| в сельской местности | 44796 | 44796 |
| Количество определенных участков, всего (15 тыс. Населения в городской местности,7-10 тыс. населения в сельской местности) | 7 | 7 |
|  в том числе: |  |  |
| - в городской местности | 2 | 2 |
| - в сельской местности | 5 | 5 |
| Выявлено граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации | 72 | 20 |

**Мониторинг результатов деятельности отделений:**

Всего за 6 месяцев 2019 года выполнено:

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Выездов в семьи(по дням) | Плановых социальных патронажей в семьи | Срочных патронажей в семьи | Совместных с ПДН выездов (рейдов) в семьи  | Совместных выездов с УСП в семьи | Участий в заседаниях комиссий при УСП | Участий в заседаниях ТКДН и ЗП (п. Белоярский, г. Заречный) | Выходов в следственный комитет | Выходов в суд |
| 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 98 | 72 | 252 | 252 | 140 | 36 | 7 | 5 | 0 | 1 | 6 | 4 | 24 | 3 | 9 | 7 | 7 | 1 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 22 | 20 | 69 | 26 | 180 | 183 |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  | 1 | 1 |
| Отделение замещающих семей | 17 | 15 | 123 | 98 | 5 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **Итого:** | **137** | **107** | **444** | **376** | **325** | **225** | **7** | **0** | **0** | **0** | **6** | **0** | **26** | **2** | **9** | **7** | **7** | **1** |

Таблица 4

|  |
| --- |
| **Участковая социальная служба** |
| Проведено мероприятий по первичному диагностированию граждан, находящихся в ТЖС | Посещено граждан по месту проживания в рамках патронажных мероприятий (ед. пос.) | Оказано консультативной помощи по телефону | Принято граждан в ходе личного приема(чел.) | Проведено выездных и межведомственных приемов граждан (ед.) | Количество клубов,кружков, секций,действующих при участии специалистов центра | Проведено заняти клубов, кружков, секций (ед.) | Количество граждан,принявших участие в работе клубов, кружков , секций | Количество граждан, прошедших обучение на курсах компьютерной грамотности, действующих при КЦСОН |
| 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал |
| 63 | 20 | 107 | 61 | 0 | 0 | 214 | 284 | 0 | 0 | 8 | 9 | 91 | 93 | 108 | 102 | 5 | 2 |

Продолжение таблицы 4

|  |  |
| --- | --- |
| Количество семей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб | Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб: |
|  | В том числе помощь: |
| Психологическая | Консультативная | содействие в оформлении документов (сем.) | содействие в предоставление материальной помощи | Содействие в получении технических средств реабилитации (семей) | обучено навыкам ухода (семей) | Посещено в рамках патронажных мероприятий |
| Количество семей | Количество посещений |
| 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартла | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал | 1 квартал | 2 квартал |
| 0 | 0 | 12 | 8 | 0 | 0 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 3 | 4 | 3 |

Специалисты отделений оказывали гражданам различные виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные.

Так, за 2 квартал 2019 года отделениями оказано:

**Выполнение государственного задания:**

Таблица 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование отделений | Отделение ОПБН | Отделение ОСЗС | Отделение ОППП | Всего по отделениям |
| План 1 квартала | Факт1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | План1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала |
| Социально-бытовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 33 | 59 | 59 | 13 | 13 | 30 | 30 | 46 | 46 | 89 | 89 |
| Социально-медицинские | 156 | 156 | 222 | 222 | 47 | 47 | 80 | 80 | 34 | 34 | 58 | 58 | 237 | 237 | 360 | 360 |
| Социально-психологические | 244 | 244 | 273 | 273 | 263 | 263 | 384 | 384 | 85 | 85 | 124 | 124 | 592 | 592 | 781 | 781 |
| Социально-педагогические | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | 71 | 77 | 77 | 41 | 41 | 190 | 190 | 112 | 112 | 267 | 267 |
| Социально-трудовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-правовые | 27 | 27 | 30 | 30 | 40 | 40 | 47 | 47 | 5 | 5 | 8 | 8 | 72 | 72 | 85 | 85 |
| услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 32 | 62 | 62 | 0 |  | 62 | 62 |
| срочные | 626 | 626 | 757 | 757 | 97 | 97 | 80 | 80 | 429 | 429 | 431 | 431 | 1152 | 1152 | 1268 | 1268 |
| Итого по отделениям: | **1053** | **1053** | **1282** | **1282** | **551** | **551** | **727** | **727** | **639** | **639** | **903** | **903** | **2211** | **2211** | **2912** | **2912** |

**Выводы:** выполнение государственного задания по оказанным услугам отделениями составляет более 100%.

**Показатель обслуженных клиентов, а также по предоставленным профилактическим услугам в соотношении 1 и 2 кварталов по отделениям :**

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма обслуживания | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | Отделение психолого-педагогической помощи | Отделение сопровождения замещающих семей |
| План 1 квартала  | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | Выполнение показателя за 6 мес.,% | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | Выполнение показателя за 6 мес., % | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | Выполнение показателя за 6 мес., % |
| Социальное обслуживание на дому (при наличии ИППСУ), чел. | 84 (январь 19 чел.) | 84 | 84 | 84 | **100** | 8 (январь 19 чел.) | 8 | 9 | 9 | **100** | 7 (январь 20 чел.) | 7 | 7 | 7 | **100** |
| Полустационарное социальное обслуживание (при наличии ИППСУ), чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 69 | 63 | 72 | 78 | **100** | 118 | 116 | 117 | 119 | **100** |
| Полустационарное социальное обслуживание (срочные), чел. | 253 | 252 | 254 | 254 | **100** | 184 | 181 | 181 | 184 | **100** | 50 | 53 | 51 | 49 | **100,9** |
| Профилактика, услуги | 80 | 80 | 240 | 240 | **100** | 94 | 94 | 150 | 177 | **118** | 210 | 211 | 210 | 240 | **107,4** |

 Продолжение таблицы 6

|  |  |
| --- | --- |
| Форма обслуживания | Участковая социальная служба |
| План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 2 квартала | Факт 2 квартала | Выполнение показателя за 6 мес.,% |
| Профилактика,услуги | 1594 | 1594 | 1317 | 1317 | 2911 |

**Вывод:** анализ планового и фактического показателя за II квартал 2019 года и 6 месяцев 2019 года выполнен на 100%.

 **За 6 месяцев текущего года специалистами отделений проведены следующие мероприятия:**

**1 квартал:**

- «Секреты манипуляции, компьютерная зависимость, путь героя» (25 несовершеннолетних);

- «Пять секретов настоящего мужчины» - 8 человек.

- 2 мастер-класса по изготовлению открыток к 8 марта с последующим их вручением; проведён конкурс рисунков среди детей, воспитывающихся в опекаемых семьях на тему: «Как прекрасны женщины России!». Всего в мероприятии приняли участие 69 человек (59 детей).

- выставка рисунков, посвященная Дню защитника Отечества (20 чел. Из отделения ОПБН);

- проведен урок рисования для учащихся СОШ №4 г. Заречный приняли участие (4 человека).

 - Тренинг «Познай себя» (приняли участие обучающиеся 7-8 классов Белоярской вечерней школы (20 человек);

 - Тренинг «Статус ученика в классе» среди учащихся 7 класса Белоярской СОШ № 1 (17 чел.).

 - «Самый лыжный день» (48 чел. из 6 территорий БГО).

В 1 квартале мероприятиями задействовано 211 человек на территории Белоярского городского округа.

**2 квартал:**

- экскурсии в:

* «Дом солнечных батарей» п. Белоярский (11 подростков), в городской Краеведческий музей г. Заречный (11 несовершеннолетних), в пожарную часть № 99 и № 35 БАЭС (64 несовершеннолетних), на спасательную станцию г. Заречный (38 несовершеннолетних), в г. Каменск-Уральский - знакомство с парашютным спортом, игры в «Лазертак» (18 подростков);
* поход на Белоярское водохранилище (9 подростков),

- творческая встреча «Рукодельный пенсионер», п. Совхозный (3 несовершеннолетних);

- организовано посещение циркового представления «Арена», посвященное празднованию Дня Победы (21 несовершеннолетний);

- конкурс рисунков на тему: «Труд велик и славен человек» (21 человек), «9 Мая» (10 детей), «Праздник детства» (70 детей), «День независимости России (8 несовершеннолетних), «Все краски России» (п. Белоярский, п. Верхнее Дуброво) (8 несовершеннолетних);

- изготовлены поздравительные сувениры «Солдатский треугольник» с вручением ветеранам, участникам ВОВ (10 подростков);

- мастер-класс по изготовлению поделок из слоенного теста (9 подростков), поделок с использованием технологии «Бумагопластика» (25 ребенка-инвалида);

- мероприятие по созданию мультипликационного фильма «Цветик-многоцветик» (11 подростков);

- встреча с волонтером гуманитарных грузов с места боевых действий Лобановым В.П. (11 подростков);

- участие несовершеннолетних в проведении летнего туристического слета в СРО среди граждан пожилого возраста (6 несовершеннолетних);

- мероприятие в рамках акции «Весенняя неделя добра» «Добро творящий,творит жизнь» для учащихся Белоярской СОШ № 1 (14 учащихся);

- организован и проведен во взаимодействии с УСП по городу Заречному 1-й этап VII Форума приемных семей в целях поддержки замещающих семей, выявления проблем и перспектив семейного устройства детей-сирот, распространения положительного опыта семей по воспитанию приемных детей (11 граждан);

- спортивно-развлекательное мероприятие «Мы живем - не тужим, мы со спортом дружим» на базе дошкольного образовательного учреждения «Тополек», с. Кочневское (20 несовершеннолетних), а также для участников клуба «Божья коровка» (15 несовершеннолетних);

- организовано и проведено мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби - 22 июня «Свеча памяти» (около 300 детей и взрослых).

- оказано содействие в организации жителей п. Совхозный на мероприятия, организуемое работниками ДК «Юность», а также ДК п. Верхнее Дуброво, посвященные Дню защиты детей (260 чел.);

- областные конкурсы-фестивали территориального уровня «Город мастеров» (272 ребенка), «Патриоты России», «Город олимпийских надежд» - 50 подростков;

- «Свеча памяти», мероприятие, посвященное Дню скорби и печали – более 300 человек.

Только специалистами по социальной работе участковой социальной службы во втором квартале задействовано культурно-массовыми мероприятиями 1144 человек; проведено 87 мероприятий (1 квартал - 1555 чел., 118 мероприятий).

Всего за 2 квартал 2019 года мероприятиями более 1800 человек взрослого и детского населения Белоярского городского округа и городского округа Заречный.

Таким образом, за 6 месяцев 2019 года задействовано мероприятиями более 2011 человек взрослого и детского населения Белоярского городского округа и городского округа Заречный.

**Профилактические акции:**

**1 квартал 2019 года:**

- акция «Комендантский час». В рамках акции было охвачено 105 жителей п. Совхозный,д. Хромцово, п. Белоярский, п. Студенческий, п. Режик, с. Некрасово, с. Бруснятское, п. Гагарский, д. Измоденова. Распространено 105 информационных буклетов, а также профилактические беседы о необходимости соблюдения комендантского часа несовершеннолетними, а также усиления родительского контроля.

- акция «Не дай СПИДу шанс» проведена на территориях п. Верхнее Дуброво, с. Кочнево, с. Большие Брусяны, п. Белоярский, п. Совхозный. Охвачено 68 человек. Распространено 68 буклета.

- акция «Визит» на территориях Белоярского ГО и г. Заречный, в рамках мероприятия было осуществлено 52 патронажа, в том числе в 23 семьи, состоящих на учете в органах внутренних дел для проведения бесед правовой направленности: «Комендантский час», «Права и обязанности несовершеннолетних» с выдачей буклетов (52).

- акция «Сообщи, где торгуют смертью» на территориях п. Белоярский, п. В. Дуброво, с. Кочнево, п. Белореченский, п. Гагарский, с. Большебрусянское, п. Режик, с. Некрасово, д. Измоденова, п. Белоярский, Охвачено акцией 91 жителей указанных территорий (детей - 33; взрослых - 58); распространено 163 буклета, памяток.

- акция «Белая ромашка», посвящённая Всемирному дню борьбы с туберкулёзом. Охвачены территории: с. Кочневское, п. Белоярский, с. Малобрусянское, п. Верхнее Дуброво, с. Косулино, п. Прохладный, д. Рассоха, п. В. Дуброво, с. Кочнево, п. Белореченский, п. Гагарский, с. Большебрусянское. . Выдана 31 листовка и 42 белые ромашки. Во время проведения акции проводилась беседа «Что необходимо знать о туберкулезе». Охвачено акцией 62человека.

Всего акциями охвачено 378 человек, распространено 419 печатных материалов.

Кроме того, в 1 квартале проводились подготовительные мероприятия по внедрению отделением психолого-педагогической помощи ранее приобретенного реабилитационного оборудования в процесс реабилитации и абилитации детей-инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности: решались вопросы с подключением инженерно-сетевого оборудования, расстановкой оборудования в сенсорной комнате, кабинетах специалистов, подборкой методического инструментария и разработки коррекционной программы. Во втором квартале оборудование внедрено в реабилитационный процесс детей-инвалидов в полустационарной форме на коррекционных занятиях психологом и социальным педагогом.

**2 квартал 2019 года:**

- профилактическое мероприятие «Проводы зимы» (10 несовершеннолетних);

- акция «Помоги ветерану» (10 несовершеннолетних);

- акция в г. Заречный «Газон под колесами» (44 несовершеннолетних);

- акция «Единый день профилактики» (212 человек);

- акция «Весенняя неделя добра» (14 учащихся);

- акция «Семья без наркотиков», в которой реализовывались плановые мероприятия «Познавательный час «Здоровый образ жизни» п. Белоярский (18 несовершеннолетних);

- акция «СТОП ВИЧ/СПИД» (32 человека);

- акция «Неделя добра» с посещением детей педиатрического отделения БЦРБ для передачи игрушек и канцелярских товаров;

- акция «Подросток и закон» (6 несовершеннолетних);

- акция «Комендантский час» (10 несовершеннолетних)4

- акция «Делай добро» (16 несовершеннолетних);

- акция «Подари цветок соседу» (6 чел.);

- акция «Знаешь ли ты гимн?» (50 чел. взрослого и детского населения п. Режик);

- акция «Подари улыбку другу» (50 чел.);

- акция «Твори добро» - (5 несовершеннолетних);

- акция «Здоровым быть модно» (44 чел.).

**Клубная деятельность отделений**

 На базе Центра работает детский клуб «Божья коровка», в котором занимаются дети школьного возраста (до 10 лет). Всего задействовано 20 несовершеннолетних. Работу клуба организует и проводит социальный педагог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. За 2 квартал 2019 года проведено 12 занятий, направленных на формирование творческой активности несовершеннолетних, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику асоциального поведения несовершеннолетних. Участники клуба принимали участие в проведении мероприятий «Единый день профилактики», «Здоровым быть модно», «Подари улыбку другу», «Весенняя неделя добра», «Православный праздник Пасха», во встрече с ветераном ВОВ. Дети клуба были участниками районного тура Областного конкурса-фестиваля «Город мастеров», где заняли 3 место в выставке творческих работ.

 В сети интернет создана и действует закрытая группа «Родительская гостиная» (ВКонтакте), где каждый, и ребенок, и родитель, могут получить индивидуальную квалифицированную консультацию психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в решении остро стоящих проблем. За 2 квартал размещены статьи психолога отделения психолого-педагогической помощи «Непослушный ребенок» (29 просмотров) и «10 терминов из психологии, которые должен знать каждый» (27 просмотров).

При ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» действуют 9 клубных объединений для граждан пожилого возраста, охватывающие в среднем около100 человек в квартал чел.: «Радуга», «Бабье лето», «Для тех кому...», «Хозяюшка», «Счастье жить», «Росинка», «Современные родители», «Забавушка», «Леди совершенство»:

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование клуба | Показатели 1 квартала | Показатели 2 квартала |
| Кол-во человек, занятых в клубе | Кол-во проведенных занятий | Кол-во человек, занятых в клубе | Кол-во проведенных занятий |
| Радуга | 11 | 17 | 11 | 22 |
| Бабье лето | 10 | 15 | 9 | 19 |
| Для тех кому… | 17 | 5 | 10 | 3 |
| Хозяюшка | 9 | 7 | 9 | 6 |
| Счастье жить | 8 | 2 | 7 | 1 |
| Росинка | 13 | 29 | 18 | 12 |
| Современные родители | 26 | 12 | 18 | 2 |
| Забавушка | 27 | 3 | 8 | 6 |
| Итого: | 121 | 90 | 90 | 71 |

Показатель снижения охвата граждан, занятых в клубах во втором квартале снижен в связи с сезонностью: дачный сезон, летние отпуска.

В рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2011-2013 гг., пролонгированной на 2019-2025 гг., реализуются направления реабилитационной программы «Школа пожилого возраста»:

- «Компьютерная грамотность»**.** Данное направление предусматривает мероприятия, направленные на содействие пожилым гражданам в освоении информационных технологий;

- «Активное долголетие» - пропагандирует здоровый образ жизни. В рамках этого направления граждане пожилого возраста получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой. Так же организуются просветительские лекции, беседы, проводятся практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста;

- «Творческая и прикладная деятельность» - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организация клубов по творческим интересам пожилых людей. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемых программ позволит удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество;

- «Социальный туризм» через вовлечение пенсионеров и инвалидов занятиями пешим туризмом в соответствии с возрастом и состоянием здоровья участников, с целью ознакомления с достопримечательностями родного края. Социальный туризм тесно связан с социальным краеведением, способствует интересному, содержательно-познавательному общению людей пожилого возраста, смене обстановке, движению, активному образу жизни.;

- «Безопасная жизнедеятельность» - занимается теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни граждан пожилого возраста.

Показатели результативности реализации направлений комплексной программы «Старшее поколение»в разрезе 1 и 2 кварталов 2019 года:

Таблица 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование направления программы | Показатели 1 квартала | Показатели 2 квартал |
| Кол-во человек, охваченных направлением | Кол-во проведенных занятий | Количество оказанных услуг | Кол-во человек, охваченных направлением | Кол-во проведенных занятий | Количество оказанных услуг |
| «Компьютерная грамотность» | 5 | 5 | 25 | 2 | 2 | 4 |
| «Активное долголетие | 42 | 5 | 60 | 73 | 16 | 187 |
| «Творческая и прикладная деятельность» | 11 | 7 | 77 | 11 | 10 | 110 |
| «Социальный туризм»; | 90 | 29 | 355 | 185 | 32 | 404 |
| «Безопасная жизнедеятельность» | 15 | 3 | 45 | 11 | 3 | 33 |
| **ИТОГО:** | **163** | **49** | **562** | **282** | **63** | **738** |

Индекс включенности граждан пожилого возраста в деятельностную активность во втором квартале выше в 1,7 раза по сравнению с 1 кварталом 2019 года. Во втором квартале возросли количественные и качественные показатели проведенных занятий и оказанных услуг в среднем в 1,3 раза.

Возрос количественный показатель пожилых людей, охваченных волонтерским движением. Если в первом квартале данный показатель составлял 228, то по итогам второго квартала этот показатель равен 330. Отмечается рост количества лиц, вовлеченных специалистами по социальной работе участковой социальной службы в добровольческую деятельность для оказания помощи гражданам пожилого возраста: 1 квартал -67 человек из образовательного учреждения № 1 п. Белоярский, дошкольного образовательного учреждения с. Черноусово, детской творческой группы «Рукодельница» Бруснятского Дома досуга, а также участники клубного объединения «Дубравушка» и «Хозяюшка»; 2 квартал – 71 человек из пяти образовательных учреждения (с. Камышево, п. Белоярский, Заречный), Бруснятского Дома досуга, клубных объединений «Хозяюшка» и «Дубравушка».

**Школа приёмных родителей**

В 1 квартале 2019 года на обучение в ШПР поступило 11 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей. Прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 6 граждан. В настоящее время обучается 5 человек. Из 6 граждан, прошедших обучение, приняли в семью на воспитание 3 человека -четырёх детей, оставшихся без попечения родителей. Всего в ШПР проведено 136 занятий. Из них социально-психологических- 60, социально-педагогических-43, социально-правовых-18, медицинских-15.

Все кандидаты в замещающие родители, обучающиеся в ШПР, прошли психологическое обследование. Психологом подготовлены развёрнутые заключения на кандидатов и направлены в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП.

Во 2 квартале 2019 года на обучение в Школу приемных родителей поступил 1 гражданин, планирующий принять на воспитание в свою семью ребенка. В течение квартала прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 5 граждан. Проведено 36 занятий, из них: социально-психологических - 17, социально-педагогических - 7, социально-правовых - 6, социально-медицинских - 6.

**Исполнение мероприятий «Дорожной карты» по выявлению и жизнеустройству детей,оставшихся без попечения родителей, профилактике социального сиротства за 1 полугодие 2019 года**

В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта» на 2019-2020 годы, направленных на выполнение показателей эффективности деятельности в сфере выявления и устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан, в 1 полугодии 2019 года проведена следующая работа:

- выявлено 20 семей на ранней стадии семейного неблагополучия в Белоярском городском округе, в которых воспитывается 48 несовершеннолетних детей. Каждая такая семья взята специалистами на учет, им оказывается помощь в преодолении трудной жизненной ситуации посредством оказания вещевой помощи, помощи в восстановлении документов, сбора документов на получение социальных пособий, гарантированных государством, в трудоустройстве, правовой поддержки, а также привлечения других заинтересованных субъектов профилактики для разрешения проблем семьи;

- проводится индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, в рамках индивидуального плана с целью снижения уровня семейного неблагополучия, повышения уровня родительской ответственности за воспитание и содержание своих детей, а также вывода семьи из социально опасного положения. Согласно индивидуальному плану проводились беседы, оказывалась помощь в восстановлении утраченных документов, в сборе документов для постановки на учет для улучшения жилищных условий, для оформления социальных пособий, оказывалось содействие в решении проблем алкогольной зависимости (запись и сопровождение на прием к специалисту районной больницы). По линии межведомственного взаимодействия на заседаниях ТКДН и ЗП, в УСП рассматривались личные дела подучетных семей, оценивалась динамика ее развития, в сложных случаях принималось коллегиальное решение о роли каждого субъекта системы профилактики в жизнедеятельности неблагополучной семьи. По состоянию на 27.06.2019 года данный показатель по Белоярскому району составляет 68 (57семей по Белоярскому городскому округу и 11 семей по городу Заречному) семей, в которых воспитывается 144 (113 детей по Белоярскому городскому округу и 31 ребенок - по городу Заречному) несовершеннолетних.

Особое внимание уделялось семьям, находящимся на учете в ТКДН и ЗП более года. Таких семей за отчетный период 19, в них воспитывается 32 ребенка в возрасте до 15 лет, в том числе 18 детей из многодетных семей (в общем показателе несовершеннолетних, состоящих на учете более года, этот показатель несовершеннолетних из многодетных семей составляет 56%). Каждая такая семья состояла на профилактическом учете в ТКДН и ЗП, но периодически снималась в связи с положительными изменениями в образе жизни родителей, находясь на контроле у специалистов центра с целью поддержки и своевременного реагирования в случае ухудшения жизненных показателей семьи, несовершеннолетних. С января по июнь было организовано 360 посещений семей, находящихся на учете более года. Совместно с инспекторами ПДН организовано 14 выходов в 56 неблагополучные семьи, со специалистами УСП - 10 выходов в 32 семьи, со специалистами ТКДН и ЗП - 7 выходов в 12 семей.

- в процессе осуществления своей деятельности специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения сопровождения замещающих семей, отделения психолого-педагогической помощи, участковой социальной службы за 1 полугодие во время социальных патронажей семей, на консультациях, в ходе проведения профилактических акций «Детство без насилия», «Единый день профилактики», «Визит», проводились разъяснительные беседы с родителями несовершеннолетних о недопустимости жестокого обращения с детьми, распространялись тематические разработанные памятки, буклеты. Всего охвачено данной тематикой на территории Белоярского городского округа и города Заречного 271 родитель. В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями Белоярского района, психологи центра выступали на родительских общешкольных собраниях с беседами на темы: «Предотвращение жестокого обращения с детьми», «Уголовная ответственность родителей за жестокое обращение с детьми», разъяснялись стати Семейного кодекса давались рекомендации по выстраиванию позитивных детско-родительских отношений, как избегать физического наказания ребенка в семье, какова должна быть родительская стратегия в отношении подростка и др. Встречи с родителями чаще всего проходили в формате «вопрос-ответ». Всего за 1 полугодие охвачено 12 образовательных учреждений Белоярского района и 7 общеобразовательных учреждений города Заречный. С 17 родителями (законными представителями) проведена психологическая работа по жестокому обращению с детьми;

- за1полугодие 2019 года психологами и педагогами отделений проведено более 426 психолого-педагогических консультаций, из них 103 консультации приходится на родителей, имеющих детей до 7 лет. Затрагивались вопросы воспитания и развития детей, выстраивания доверительных с детьми отношений, организации занятости детей в досуговой деятельности, успешности ребенка в учебной деятельности.

62 семьи Белоярского городского округа, в которых воспитываются 90 приемных детей, получают ежемесячную консультативную помощь психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в рамках ИППСУ в целях профилактики отказов от воспитания приемных детей.

- в целях поддержки замещающих семей, выявления перспектив семейного устройства детей-сирот, распространения положительного опыта семей по воспитанию приемных детей, на базе ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» во взаимодействии с Управлением социальной политики по городу Заречному, Белоярской центральной районной больницей, представителями Церкви проведен 1-й этап 7 Форума приемных родителей. Положительный опыт воспитания детей в замещающих семьях отражен в СМИ «Новое знамя» под заголовком «С праздником, мамочка» (№ 9, март).

- в течение 1 полугодия в 8 населенных пунктах Белоярского района специалисты отделения сопровождения замещающих родителей проводили агитационные мероприятия, распространялись листовки о деятельности Школы приемных родителей, целях и задачах. За отчетный период прошли обучение в Школе приемных родителей 12 граждан, планирующих принять в семью на воспитание детей. Все кандидаты в замещающие родители, прошедшие обучение в ШПР, прошли психологическое обследование, были подготовлены развернутые заключения на кандидатов и направлены в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП. Четверо детей, оставшихся без попечения родителей, обрели новую семью. Всего в Школе приемных родителей проведено 172 занятия; из них социально-психологических - 77, социально-педагогических - 50, социально-правовых - 24, социально-медицинских - 21.

**Деятельность специалистов участковой социальной службы и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних по сопровождению лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию мер социальной поддержке, помощи в трудоустройстве и профессиональной подготовку**

 Социальную работу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в центре проводят специалисты по социальной работе участковой социальной службы и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

 Работа специалистов в центре с совершеннолетними лицами, освободившимися из мест лишения свободы, выстроена по технологии межведомственного взаимодействия. .

В базе данных за 1 полугодие 2019 года по Белоярскому району числятся 7 человек. Во время социального патронажа оказывается консультативная помощь гражданину, вернувшемуся из мест лишения свободы, по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, проводятся профилактические беседы, направленные на сохранение здоровья, предупреждение семейного неблагополучия, повторных правонарушений с вручением тематических буклетов.

 По состоянию на 27.06.2019 года в центре не зафиксировано ни одного несовершеннолетнего, вернувшегося из воспитательных колоний. Также центр не располагает информацией о несовершеннолетних осужденных, проживающих на территории Белоярского района.

В целом, профилактическую работу по социальной адаптации и реабилитации граждан, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы специалист по социальной работе проводит в соответствии с подписанным Соглашением между центром и МО МВД от 03.07.2017 года № 22.

**Информационная открытость отделений**

 В течение квартала на официальном сайте учреждения размещались информационные материалы, как результат деятельности ОППП, ОСЗС, ОПБН. Специалисты ОППП систематически обновляют информацию в сети Интернет на страничке «Родительская гостиная» (ВКонтакте): информация о санаторно-курортном лечении, о приеме заявок в загородные оздоровительные лагеря», создан тематический ролик «Белая ромашка» для публичной его демонстрации. Обновляется информация просветительского характера на стендах отделений.

**2 квартал:**

- В СМИ опубликовано:

* в газете «Зареченская ярмарка» статьи: «Особенности зимней рыбалки», «Вспомним старые победы и опять наденем кеды!», «Творчество заразительно. Передай другому!», «Игры на результат», «Школы-волонтеры», «Дети и пенсионеры играют в лапту».

- На сайте учреждения размещены:

* информация «Любители зимней рыбалки»;
* информация «Творчество, идущее от сердца, до сердца и доходит»;
* информация «Шахматно-шашечный турнир к 74-годовщине победы в ВОВ»;
* информация «Солнечный подарок людям»;
* информация о совместной с пожилыми людьми игре в лапту;
* информация по проведению летнего туристического слета»;
* информация по результатам поездки в г. Каменск-Уральский для прыжков с парашютной вышки;
* статья о проведении 1-го этапа VII Форума приемных семей;
* статья «Приглашаем в школу приемных родителей»;
* информация «Весенняя неделя добра»;
* информация «Ценность добрых дел» и др. (см. <https://zabota050.msp.midural.ru/>)

В ежемесячном режиме происходит обновление информационного материала на стендах в отделениях, сельских Управах.

**Цели и задачи на 3 квартал 2019года**

Заявленные во 2 квартале целевые установки и поставленные задачи отделениями психолого-педагогической помощи, сопровождения замещающих семей, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковой социальной службой являются актуальными, соответствуют уставным и планируются к выполнению в третьем квартале.

Заместитель директора Е.А. Васильева

Заведующий ОППП Т.Г. Ведерникова

Заведующий ОСЗС Н.В. Наретдинова

Заведующий ОПБН Е.В. Литвиненко

Заведующий УСС И.Л. Красильная